



Rapport de visite de MdM Suisse à Neuchâtel les 13 et 14/05/2026

Participants :

- Paule Champetier de Ribes (présidente comité des donateurs – MdM Fr)
- Yves Tabellion (membre du comité des donateurs – MdM Fr)
- Antoine Kernén (co-président – MdM CH)
- Laurent Lob (co-président – MdM CH), absent excusé
- Justine Hirschy (Vice-présidente – MdM CH)
- Antoine Lissorgues (directeur adjoint)
- Laura Melly (responsable des programmes suisses – MdM CH)

Pour faciliter la compréhension de tout un chacun, nous utiliserons le terme « franc » pour désigner la monnaie helvétique plutôt que son acronyme CH.

PROGRAMME de VISITE

Mercredi 13 mai

9h15 : rencontre au siège de MdM CH

10h15 – 12h : Présentation de la Maison de Santé à la Chaux-de-Fonds

13h – 14h30 : Repas au siège, présentation du programme Suisse

15h00 – 16h30 : Visite du CASO (Centre d'Accueil en Santé et Orientation) à Yverdon-les-Bains

Jeudi 14 mai

10h00 : rencontre comité des donateurs de MdM Fr et membres du bureau de MdM CH

12h30 : repas en centre-ville

PRESENTATION GENERALE

MdM Suisse a fêté ses trente ans d'existence en 2023. Avec un budget 2024 de 15.4 millions de francs et du même ordre pour 2025 la section helvétique a mené 32 projets dans 9 pays : Suisse, Bénin, Cameroun, République Du Congo, Zimbabwe, Ukraine, Palestine, Mexique et Haïti.

Elle emploie 200 collaborateurs dont une trentaine au siège à Neuchâtel et une centaine de bénévoles, soit 300 acteurs ayant vu dans le monde quelques 1.5 million de personnes en 2024. Par ailleurs, MdM Suisse peut s'appuyer sur 120 partenaires.

Un comité de 13 membres élus par l'assemblée générale se constitue puis élit en son sein le ou la président.e, le ou la vice-président.e, le ou la trésorier.ère et les membres du bureau.

Implantation historique en suisse-romande qui représente 2.5 millions de personnes à comparer aux 6 millions d'habitants en suisse-alémanique et quelques 500 000 en suisse-italienne, pour une population totale de 9 millions d'habitants.

4 Thématiques sont développées tant sur le territoire national que dans les 8 autres pays, à savoir:

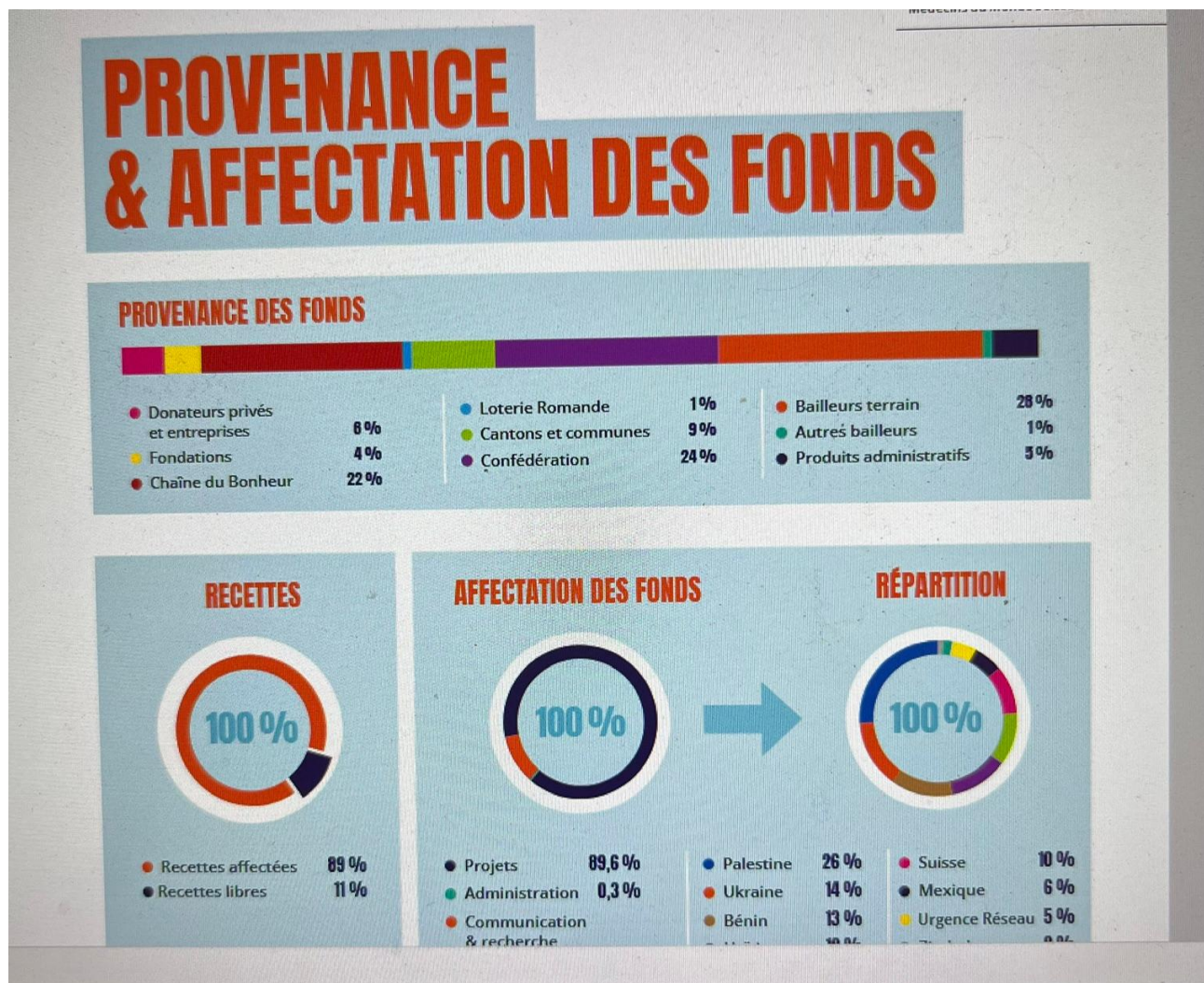
- Prévention et prise en charge des violences
- Santé et Droits Sexuels et Reproductifs (SDSR)
- Santé mentale
- Santé et Développement de l'enfant

Il est à noter que MdM Suisse fait partie de L'Alliance « Egalité des genres et santé » qui regroupe IAMANEH Suisse, Women's Hope International et depuis 2025, FRIEDA, une organisation féministe engagée pour la paix. Ces quatre ONG suisses sont engagées dans un programme international commun qui leur permet de renforcer l'impact global sur la santé et la lutte contre toutes les formes de violences dans une vingtaine de pays.

80% des revenus affectés émanent principalement des bailleurs institutionnels, des bailleurs du programme suisse, des cantons, communes et villes ainsi que des Fédérations.

20% sont des revenus non affectés (RNA) dont 10% proviennent de la collecte des 6429 donateurs privés (particuliers et entreprises).

Ci-dessous: Provenance et affectation des ressources



Le mercredi 13 mai, nous sommes accueillis par Antoine Kernén, co-président et par Antoine Lissorgues, directeur adjoint; Morgane Rousseau, directrice, étant en congé de maternité.

La matinée débute par la visite des locaux dans un très beau bâtiment du XVII^{ème} appartenant à la ville de Neuchâtel et loué à MDM.



Les salariés du siège occupent 3 niveaux et sont répartis par pôles de compétences afin de, selon Antoine Lissorgues, « redonner davantage de leadership et d'autonomie aux terrains sans créer un nouveau goulot d'étranglement ». Il estime que « le siège doit être surtout là en support du terrain. »

Après une rapide présentation de l'organisation du chapitre, nous nous rendons en voiture à **La Chaux-de-Fonds**, ville frontalière avec la France d'environ 38 000 habitants, située à 20 km de Neuchâtel.

La Maison de Santé est installée depuis 2015 en plein centre-ville dans des locaux propriété de la ville qui les met gratuitement à disposition.

Nous sommes accueillis par Barbara Cary, la responsable, qui après la visite des bureaux, nous présente dans le détail le fonctionnement de cette Maison et les actions de son équipe.

Cette Maison offre un accès aux soins médicaux, infirmiers et psychologiques aux personnes migrantes vulnérables: requérant-e-s d'asile, réfugié-e-s, personnes sans-papiers.

En termes de moyens humains, effectif de 7 salariés dont 2 médecins, 3 infirmières, 1 psychologue et la responsable plus 2 bénévoles assurant l'accueil. Budget 2026 de 250 000 francs + 80 000 francs pour les migrants ukrainiens + 37 000 francs du COSM pour la psychologue.

Cette structure qui devrait être financée à 100% par le canton de Neuchâtel présente actuellement un déficit de 20 à 25 000 francs; déficit que MdM tient absolument à combler par ses propres moyens afin de démontrer son efficience et affirmer son indépendance.

En 2025, Barbara nous indique que l'équipe a assuré quelques 1350 consultations gratuites avec interprètes ou médiation auxquelles il faut ajouter le travail important réalisé par les infirmières au titre des différentes démarches administratives, soit l'équivalent de 1550 consultations ainsi que les 264 heures de consultation de la psychologue.

Les bénéficiaires sont à 33% des Ukrainiens et à 67% des non-Ukrainiens (Géorgiens, Algériens, Somaliens, Érythréens).

Au cours des échanges nous apprendrons que la Suisse a voté une aide conséquente pour l'Ukraine. Elle s'élève à 5 milliards de francs sur les douze prochaines années, dont 1.5 milliard pris directement du budget de la coopération internationale (CI) d'ici 2028. (Cf. journal Terrains n°43 septembre 2024, page 7). 20% sont des sans-papiers et les mineurs non accompagnés représentent 17% du total des bénéficiaires.

Au premier trimestre 2026, Barbara a mis en évidence qu'il y avait autant de sans-papiers qui avaient été accueillis que pour toute l'année 2025. Elle relève aussi la croissance des addictions au tabac, à l'alcool et au cannabis.

Nous avons appris que la Suisse s'appuyait sur les accords de Dublin pour renvoyer les personnes dans leur pays d'origine. MdM collabore avec « Droit de rester » une association juridique qui défend justement les sans-papiers.

Barbara nous indique qu'il y a de plus en plus de personnes sans-abri en suisse romande, ce qui a entraîné l'ouverture d'un sleeping. Elle nous signale aussi l'arrivée de personnes venant de France ou d'Espagne sous traitements anxiolytiques et en manque.

Sarah, travailleuse sociale, est venue nous parler du projet THAYS, unique programme de prévention et d'orientation vers les soins et d'accompagnement pour les personnes exerçant le travail du sexe. En effet en Suisse, contrairement à la France, la prostitution y est légalisée.

Disposant d'un budget de 245 000 francs l'équipe constituée d'une responsable, de Sarah et d'une infirmière, soit 1.7 ETP, intervient dans les lieux d'exercice de la prostitution, autrement dit les 40 salons et les 10 appartements privés sur Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Le Locle.

L'équipe a recensé ainsi près de 1300 travailleuses du sexe (TdS) en un an (contre 350 déclarées officiellement) dont 200 sur le canton de Neuchâtel. Les personnes viennent principalement d'Espagne, d'Italie ou de Roumanie et les « clients » de Suisse ou de France car région frontalière avec le Jura.

Les actions concernent des dons de préservatifs, le dépistage gratuit et régulier des Infections Sexuellement Transmissibles (IST), du VIH dans les lieux d'exercice, l'information, le soutien et la protection contre les violences avec la création d'un lieu sûr et de confiance.

A noter, l'apparition depuis 2/3 ans de TDS chinoises, ce qui inquiète MdM car impossibilité de pénétrer ce milieu relevant de la prostitution illégale et de réseaux mafieux. La police locale éprouve d'ailleurs les mêmes difficultés à contrôler ce trafic.

Cette structure s'est vue attribuée en 2025 un prix de 3500 francs par le Conseil d'Etat de la République et Canton de Neuchâtel.



Retour en fin de matinée au siège avec un déjeuner en commun dans une des salles de réunion du siège. En début d'après-midi, Laura Melly, responsable du programme suisse, nous fait une présentation générale des actions menées

« Au-delà de l'image d'un « pays prospère » avec un système de santé performant garantissant l'accès aux soins pour toutes et tous, la réalité est bien différente. De nombreuses personnes se trouvent exclues ou freinées dans leur accès aux soins. Les plus vulnérables d'entre elles sont en première ligne: personnes sans-abris, travailleuses du sexe, requérant.e.s d'asile, personnes sans statut légal. »

Au fil de nos discussions, nous aurons compris que la couverture santé obligatoire coûtait très chère avec une cotisation mensuelle assortie d'une franchise élevées. A titre d'exemple pour un couple marié avec un enfant, la cotisation mensuelle s'élève à environ 1000 francs avec une franchise de 2500 francs. Autrement dit, toute dépense (consultations, examens radiographiques, soins, médicaments, etc.) inférieure à cette franchise est à la charge de l'assuré.

Laura avec son van super équipé nous conduit à **Yverdon-les-Bains**, ville de 30 000 habitants située à l'extrémité ouest du lac de Neuchâtel distante de 35 km, pour visiter le CASO (Centre d'Accueil en Santé et d'Orientation). Ouvert depuis septembre 2024 dans une ancienne école réaménagée propriété de la ville qui avait approché MdM pour mettre en place un lieu de soins à destination des personnes précarisées.

C'est un service de première ligne qui fournit ainsi gratuitement des consultations infirmières, des conseils de santé, un accompagnement social et des soins dentaires et d'hygiène bucco-dentaires à toute personne en situation de précarité, sans condition de statut. Budget: 300 000 francs.

C'est Roxane Moser, infirmière, qui nous reçoit et nous fait la visite des locaux. En attendant que son bureau soit libéré par Ariane Clot, intervenante sociale, avec laquelle elle constitue un binôme, nous nous installons dans la grande salle à disposition de toutes les personnes fréquentant ce lieu. Espace convivial pour discuter, boire un café, un thé ou une tisane souvent accompagnés de gâteaux faits maison le mercredi!

Nous ferons la connaissance d'une dame bénévole toute heureuse de donner régulièrement des cours de bricolage et de tricot aux personnes fréquentant ces lieux, principalement des femmes.

Nous saluons Ariane qui malheureusement ne pourra pas se joindre à nous .

La pièce qu'occupe Roxanne comprend, en dehors de son bureau, un espace de consultation avec une table d'examen et une armoire avec un petit stock de médicaments sans ordonnance. Consultations infirmières gratuites sur deux journées, les mardi et mercredi sachant qu'une demi-journée est consacrée à l'hygiène bucco-dentaire par une dentiste.

Les pathologies rencontrées sont surtout des troubles musculo-squelettiques ainsi que ceux liés à la santé mentale.

Si besoin est, Roxane peut réaliser une orientation médicale immédiate vers l'hôpital ou la permanence médicale des Etablissements hospitaliers du Nord Vaudois (eHnv) avec laquelle MdM dispose d'un partenariat précieux. Accès aussi à la pharmacie centrale pour les traitements gratuits pour les patients du CASO et à une autre pharmacie du quartier qui consent des prix bas.

Le bilan actuel est de 407 visites pour 170 personnes distinctes sur 74 jours d'ouverture. Les bénéficiaires se partagent moitié, moitié, entre femmes et hommes avec pour pathologie principale des douleurs musculo-squelettiques, suivie par les problèmes de santé mentale.

Cette expérience pilote devait se terminer fin janvier 2026 mais les autorités ont décidé de la prolonger jusque fin juillet où elle devrait être transférée à une structure sous l'égide de la ville.

Nous avons ressenti l'inquiétude de Roxane quant à ce transfert effectif et quant à son propre avenir car elle se sent vraiment bien dans ce poste. Elle a su créer des liens de confiance tout comme Ariane avec les bénéficiaires et ne souhaite pas que ces personnes soient laissées pour compte. Cela renvoie au problème plus global de toute fermeture d'un projet MdM, de sa transmission et du devenir des salariés et bénévoles.

Au bout de cette longue journée, Laura nous déposera à la gare de Yverdon et nous emprunterons le train pour regagner Neuchâtel où nous serons très étonnés de constater que tous les magasins fermaient à 18 h, veille du jour férié de l'Ascension. Dommage car l'un et l'autre nous avions en tête de faire quelques emplettes de spécialités locales dont l'incontournable chocolat.

Jeudi 14 mai, rencontre au siège avec Antoine Kernén (co-président) , Justine Hirschy (vice-présidente), tous deux membres du comité et du bureau du comité, et Antoine Lissorgues, directeur adjoint; Laurent Lob (co-président) s'étant fait excusé.

Le but de cette réunion est d'échanger ensemble et d'explorer les pistes pour savoir comment MdM Suisse peut continuer à se développer tout en envisageant à terme pourquoi pas de créer un comité des donateurs.

Pour lancer les débats, Antoine Lissorgues nous expose la stratégie de développement de la section de 2025-2028 avec ses objectifs. Il rappelle que MdM Suisse est passé d'un budget de 4 millions de francs en 2017 à 8 millions en 2020 puis à 15 millions en 2024, boosté respectivement par le Covid-19 puis par un legs.

Justine a posé beaucoup de questions sur le comité des donateurs auxquelles nous nous sommes efforcés de répondre au mieux.

Ainsi Paule a rappelé l'historique de la création de notre comité des donateurs, explicité ses missions et son rôle, son mode de fonctionnement, rappelé les limites

de son champ d'action avec un « rattachement » de facto au conseil d'administration qui dispose du pouvoir de le supprimer. En effet les membres du comité, élus par cooptation, ne sont pas adhérents de l'association.

Deux temps forts avec l'assemblée des donateurs qui a lieu tous les deux ans et l'AG annuelle de MdM France. Par ailleurs, le magazine Pulsation constitue le support d'information privilégié des donateurs dans lequel le comité dispose d'une place réduite de 1200 caractères pour un article.

Exemples donnés aussi de visites de terrain menées en France (Dunkerque, Bordeaux, Nantes) ou à l'International.

Bien conscients que l'aide publique pour financer les besoins humanitaires s'est considérablement réduite en 2025 et que c'est une tendance structurelle, les instances de MdM Suisse ont acté le fait que la croissance serait basée sur une augmentation de la collecte auprès des donateurs privés avec pour objectif d'atteindre les 25000 (soit presque quadrupler les 6500 de fin 2024) dont 9000 en prélèvement automatique.

Pour atteindre cet objectif, un investissement supplémentaire de 200 000 francs a d'ores et déjà été budgété pour le street marketing en suisse-romande avec la volonté de développer fortement le digital tout en menant des actions en suisse-alémanique. Sur ce marché au potentiel élevé (70% de la population), nécessité d'embaucher un spécialiste germanophone qui, à date, n'est pas budgétisé et d'investir dans la collecte avec des outils adaptés. En lien avec cette hausse de la collecte privée, des revenus non affectés (R.N.A.) devant doubler pour représenter 20% du budget.

Actions envisagées aussi en direction des fondations et des institutions internationales basées à Genève

Nous avons senti les interrogations notamment de Antoine Lissorgues sur le projet de One MdM avec la crainte exprimée que MdM Suisse perde son indépendance à l'international et son identité en passant sous la coupe d'un autre chapter, voire en étant absorbée.

Au titre du développement de la collecte, voici les quelques idées qui ont émergé:

- encourager les collaborateur.trice.s du siège à se rendre sur le terrain pour mieux appréhender les actions concrètes, échanger avec leurs collègues et les bénévoles ainsi qu'avec les bénéficiaires. En quelque sorte afin de mieux incarner les valeurs de MdM.
- de la même manière inviter les membres du comité à s'y rendre à l'image d'Antoine Kernen qui, nous pensons, a beaucoup appris lors de la visite sur place à la Maison de Santé de La Chaux-de-Fonds.
- créer des événements en partenariat avec des entreprises locales par exemple du secteur horloger qui pèse économiquement beaucoup sur le canton de Neuchâtel. Si l'horlogerie représente 1.5% du produit intérieur brut (PIB) helvétique, elle occupe plus de 50% du marché mondial en valeur, avec un

chiffre d'affaires toutes marques confondues de 50 milliards de francs (valeur des ventes au détail; swissinfo.ch). A ce propos Antoine Kernén nous a montré le modèle d'une montre SWATCH aux couleurs et au logo de MdM obtenu par l'I.A. qui nous a tous emballé. Ce produit pourrait rencontrer un réel succès au travers d'un événement à imaginer à la fois comme action de fidélisation mais aussi de conquête de nouveaux donateurs.

- pour amorcer ce qui pourrait à terme déboucher sur la création d'un comité des donateurs indépendant, idée émise d'inviter deux ou trois donateurs qui pourraient assister à l'une ou l'autre réunion du comité avec pour finalité d'en faire des ambassadeurs et ambassadrices auprès des autres donateurs. Moyen aussi de recueillir leurs attentes afin de pouvoir mieux y répondre. Au-delà, réfléchir à la création d'un événement spécifique, genre de journée porte-ouverte, pour inviter les donateurs à visiter la Maison de Santé, le CASO, etc.

CONCLUSION

Cette visite fait suite à la demande de la présidente du comité des donateurs lors de la présentation de MdM Suisse à Paris (La Boussole, 5 février 2026) à laquelle Morgane Rousseau, la directrice, avait donné tout de suite son accord. En effet, ce genre de structure n'existe pas encore d'où l'intérêt et la curiosité manifestés.

Au-delà de la visite du siège à Neuchâtel, les deux visites de la Maison de Santé à La Chaux-de-Fonds et du CASO à Yverdon-les-Bains nous ont permis de ressentir, comme à chaque fois, la forte implication des salariés et des bénévoles pour soigner avec bienveillance et empathie les bénéficiaires.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui nous ont accueillis et avec lesquelles nous avons pu échanger avec le sentiment profond et sincère de faire partie de la même famille au service des plus démunis. Remerciement particulier à Antoine Kernén et à Antoine Lissorgue, à Barbara, à Sarah, à Laura et à Roxanne.

Nous restons bien entendu à la disposition du comité, de son bureau et de l'équipe de direction pour aider, si besoin est, à l'émergence d'un comité des donateurs au sein de la section helvétique.

Paris le 1er juin 2026

Paule Champetier de Ribes , présidente du comité des donateurs
Yves Tabellion, membre du comité des donateurs

DESTINATION 2028



ÉLÉMENTS DE CONTEXTE



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Direction du développement
et de la coopération DDC

One Mdm – croissance et big player

Marge au niveau ratios
(% collecte)

Positionnement
SDC



Capacité et solde
Violette

Ancrage à
Genève

Reconnaissance
acteur santé Suisse
(démarrage Berne)

Bailleurs institutionnels
internationaux : grands
financements et consortiums

Suisse: plusieurs ONGs
« big players ».

Suisse: potentiel +++ sur la
collecte (suisse alémanique)
et les fondations

Suisse: précarisation et
gender backlash



Genève
internationale

Paix, Droits et Bien-être