

Rapport de visite du Comité des Donateurs
(Paule Champetier de Ribes et Célia Jimenez)
auprès de la Délégation Régionale de MdM Pays de la Loire
jeudi 7 mai 2026.

1. Contexte général de la visite

Le jeudi 7 mai 2026, nous avons été accueillies par la Délégation Régionale de Médecins du Monde Pays de la Loire dans leurs locaux de la rue de la Poule Noire à Nantes. L'accueil a été chaleureux et les échanges avec les équipes se sont déroulés dans un climat de grande transparence.

La Délégation tenait ce matin-là sa réunion mensuelle qui, en l'absence de Collège élu, réunit l'ensemble des bénévoles et des salariés. En effet, contrairement aux autres Délégations régionales dotées d'un Collège élu responsable devant le CA national de la mise en oeuvre du projet associatif de MdM sur leur territoire, la Délégation Pays de la Loire ne dispose pas aujourd'hui d'un Collège élu, faute de candidats et fonctionne encore sur la base du mandat précédent.

La réunion mensuelle est destinée à s'inscrire durablement dans les temps de travail de tous les collaborateurs. La délégation propose ainsi un nouveau modèle de gouvernance « décloisonnée » qui favorise les échanges d'informations entre salariés et bénévoles.

Participants

Étaient notamment présents : Mireille (bénévole MNA, 11 ans), Fabienne (bénévole du programme carcéral, 10 ans), Claudine (bénévole du programme 4i, depuis 2021), Catherine (salariée MNA), MariePierre (bénévole MNA, 5 ans), Olivia (salariée, coordinatrice du programme carcéral), Camille (bénévole du programme 4i), Rafika (salariée programme 4i), Sylvaine (coordinatrice du programme 4i), Chantal (bénévole MNA) et Katell Olivier (Coordinatrice régionale Médecins du Monde Pays de la Loire).

Des élections du CODEL (Comité de Délégation) sont prévues le 4 juillet avec un dépôt des candidatures attendues pour la mi-mai.

2. Présentation de la Délégation Régionale

2.1. Effectifs et organisation

Créée en 1986, la Délégation compte aujourd'hui environ 60 bénévoles, 9 salarié-e-s et 36 adhérent-e-s (2026).

Elle mène trois programmes principaux sur l'agglomération nantaise :

- **Programme 4i** (lieux de vie indignes, insalubres, instables ou informels)
- **Programme MNA NR** (mineurs non accompagnés non reconnus) en recours
- **Programme de promotion de la santé en milieu carcéral**

Ces deux derniers programmes sont soit en cours de transfert vers une autre association (MNA) ou en cours de fermeture (carcéral).

La Délégation est aussi engagée dans de nombreuses actions : PASS de Ville (Permanence d'Accès aux Soins de Santé), collectifs citoyens, hébergement, interprétariat, actions de plaidoyer (élections municipales et futures présidentielles) ainsi que dans la capitalisation de son expérience et savoir-faire en ouverture et fermeture de programmes, notamment après la fermeture des CASO de Nantes et d'Angers.

La Délégation étudie également la faisabilité de programmes exploratoires autour des thématiques **Santé Environnement** et **Jeunesse**, afin de relayer les programmes en cours de transfert.

2.2. Financements

Les financements proviennent de l'ARS (Agence Régionale de Santé) Pays de la Loire, le Conseil Départemental de Loire Atlantique, de la mairie de Nantes qui met aussi des locaux à disposition et de fondations privées.

2.3. Enjeux et difficultés

La Délégation rencontre plusieurs difficultés :

- incertitudes sur la pérennité des postes
- relations complexes avec l'ARS: la délégation travaille et rencontre l'ARS mais la direction générale n'a pas répondu favorablement à leurs demandes de rencontre depuis plusieurs années
- enjeux liés au transfert de programmes
- problématique majeure d'accès à l'interprétariat. Certains professionnels de santé n'y ont pas accès, ce qui complique fortement l'accès aux soins pour les usagers.

3. Les programmes de la Délégation

3.1. Programme de promotion de la santé en milieu carcéral

L'équipe de Médecins du Monde intervient à la maison d'arrêt et au centre de détention de Nantes afin de promouvoir la santé et améliorer l'accès aux soins. Ce programme, qui est en cours de fermeture, est co-construit avec l'ensemble de la communauté carcérale : les acteurs du soin en milieu carcéral, le CHU de Nantes, l'administration et le personnel pénitentiaire et les personnes détenues. Il s'appuie sur une démarche communautaire, se concentrant ainsi sur l'expérience et les compétences des personnes incarcérées ou ayant été incarcérées. MdM joue un rôle de facilitateur entre l'administration pénitentiaire et les acteurs de santé.

À travers des ateliers collectifs, Médecins du Monde travaille avec les personnes incarcérées sur les obstacles qu'elles rencontrent en matière de santé. Les équipes peuvent également accompagner les personnes détenues dans des situations spécifiques telles que les permissions ou les extractions médicales. Le nombre de permissions pour raisons médicales est passé de 30 à 300 par an ces dernières années.

À la suite du travail de médiation effectué par les équipes de MdM, l'administration pénitentiaire a validé au sein de la maison d'arrêt de Nantes la mise en place d'un groupe de femmes détenues élues.

L'équipe note une explosion des indicateurs de santé mentale chez les personnes détenues, cette souffrance affectant aussi le personnel pénitentiaire, en raison notamment d'un grand turnover des équipes de surveillants.

MdM fait aujourd'hui un travail important de capitalisation des données recueillies tout au long des années de vie du programme en particulier en lien avec l'EHESP (École des Hautes Etudes en Santé Publique). Les personnes détenues sont également parties prenantes de ce travail de capitalisation.

3.2. Programme MNA NR – Mineurs non accompagnés non reconnus en recours

L'équipe de Médecins du Monde accueille des jeunes non reconnus comme mineurs par l'Aide Sociale à l'Enfance. Ces adolescents et adolescentes sont particulièrement vulnérables en raison de leur âge et de leur isolement sur le territoire, mais également en raison des événements traumatiques de leur parcours de vie, tant dans leur pays d'origine que lors du parcours migratoire.

Arrivés en France, leur état de santé physique et psychologique, déjà fortement dégradé, l'est encore plus lorsqu'ils sont confrontés à l'absence d'une prise en charge adaptée par les services de la protection de l'enfance, et à la précarité extrême à laquelle ils sont confrontés.

Médecins du Monde les aide à répondre à leurs besoins fondamentaux et les accompagne dans l'ouverture des droits à la santé et dans leur parcours d'accès aux soins.

MdM propose un accompagnement médical, psychologique et social, en favorisant l'accès au droit commun dans leur parcours de reconnaissance de minorité afin qu'ils puissent bénéficier des services et des aides de l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance).

Un parcours de santé adapté aux besoins et aux spécificités des MNA est mis en place dès le RPU (Recueil Provisoire d'Urgence - période de mise à l'abri des MNA pendant leur évaluation de minorité) et les MNA NR ont un accès effectif aux soins via les dispositifs de droit commun (ASE, structures de santé et médico-sociales).

Les jeunes devenus majeurs sans reconnaissance de minorité continuent d'être accompagnés par MdM durant leur 18e année, en insistant sur l'orientation et en s'appuyant sur les dispositifs existants et dédiés au public majeur.

Il n'y a aujourd'hui qu'un seul juge à Nantes pour les MNA et le taux de reconnaissance de minorité dans la région est très faible ce qui augmente le nombre de jeunes exilés vivant dans la précarité et sans accès aux soins et dispositifs droits communs.

Le programme, ouvert en 2016, est en cours de transfert vers les associations depuis avril 2025 et devrait être totalement transféré d'ici l'automne 2026. Il fonctionne aujourd'hui avec 25 bénévoles et 2 salarié.e.s. Il compte environ **150 jeunes en file active**, principalement originaires de Guinée, Côte d'Ivoire, Cameroun et Afghanistan.

Parallèlement à ces actions de terrain, l'association témoigne de la grande vulnérabilité de ces jeunes et milite pour le respect de leurs droits.

Des actions de plaidoyer compléteront les actions de terrain.

3.3. Programme 4i – Lieux de vie instables, insalubres, indignes ou informels

Le programme intervient auprès des habitants de squats, bidonvilles, hôtels sociaux, centres d'hébergement d'urgence ou personnes à la rue, sur les agglomérations de Nantes (et Angers jusqu'en 2022).

L'équipe de Médecins du Monde crée des espaces de discussion pour favoriser les échanges entre les personnes habitant temporairement le même lieu de vie. Ces espaces permettent à la fois de créer du lien entre les personnes et de faire émerger des problématiques communes, en conservant le fil conducteur de la santé, et notamment les enjeux de santé sexuelle et reproductive.

L'équipe de bénévoles et salariés facilite la recherche commune de solutions et la mise en place de micro-projets ou d'ateliers en santé. Trois visites par semaine sont organisées en lien avec les acteurs du logement, de l'hébergement, de la santé et les réseaux associatifs.

4. Visites de terrain

Le jeudi après-midi nous avons suivi, séparément, le travail des équipes sur le terrain, Paule sur le programme 4i (prévention santé dans un hôtel du 115) et Célia sur le programme MNA.

4.1. Organisation de la permanence MNA

La permanence MNA de MdM se situe au 5^{ème} étage d'un immeuble situé au 102 rue Saint Jacques à Nantes, qui abrite les locaux du CEMEA (Centre d'entraînement aux méthodes d'éducation active) Pays de la Loire, association d'éducation populaire (a). Le CEMEA abrite aussi le TAMO, association qui propose un accueil de jour pour jeunes exilés de 16 à 25 ans (b).



(a) Locaux de la CEMEA



(b) Association TAMO

Pour ces jeunes souvent livrés à eux-mêmes, dans l'attente de résultats de procédures administratives et d'une vie meilleure, l'objectif est de proposer un espace de détente qui permette la rencontre et l'échange, un espace de discussion, de vie, sécurisant, où les jeunes peuvent se reposer, manger, faire leur lessive et aussi bénéficier d'une domiciliation, indispensable pour leurs démarches administratives.

MdM travaille en lien étroit avec l'équipe d'animateurs du TAMO et avec de multiples acteurs associatifs ou institutionnels comme la mairie de Nantes, qui porte de nombreuses actions comme les offres d'hébergement et domiciliation, l'UGOMS (Unité de gynécologie-obstétrique médico-

psycho-sociale du CHU de Nantes), des associations comme EGIDE Solidarité, France Terre d'Asile, Wontanara 44, des collectifs d'hébergeurs solidaires qui fournissent aux jeunes migrants hébergement, accès à l'éducation, accompagnement administratif et social, socialisation, le restaurant Aurore qui propose des repas aux jeunes isolés.

MdM joue un rôle de facilitateur entre ces différentes structures.

MdM travaille aussi en lien avec CESaME44 qui est une équipe de psychologues, infirmière et médiatrices en santé, qui aide et soutient la santé mentale des personnes exilées et à qui le programme sera transféré d'ici fin 2026.

4.2. Fonctionnement de la permanence MNA

L'accueil des jeunes par MdM est assuré le jeudi après-midi, en présence d'un salarié et de 2 ou 3 bénévoles, de 14h à 18h30. La permanence débute par une heure de briefing avec les équipes de TAMO, le briefing interne MdM et le check du matériel de consultation. L'accueil des jeunes se déroule de 15h à 18h et la dernière demi-heure est consacrée au débriefing interne MdM.

Les locaux de MdM comprennent une salle pour les permanences collectives avec un espace convivial (canapés, machine à café) et un espace de réunion ainsi qu'un bureau dédié aux permanences individuelles.

Les permanences collectives sont consacrées à la diffusion d'informations d'intérêt commun à l'ensemble des jeunes. Tous les 15 jours se tient un atelier d'aide aux constitutions de dossiers pour les demandes administratives, comme les demandes d'ouverture ou le renouvellement de droits à l'AME (Aide Médicale d'Urgence).

Les jeunes qui viennent aux permanences doivent remplir une fiche d'inscription à leur nom qui indique leurs besoins (c).

Prénom / NOM First Name / Family Name			
Tu as besoins de / Your needs			
Besoin de rien Don't need anything	Entretien Talk 	RDV médical Medical appointment 	Aide pour un courrier Help with mails & letters
Autre (préciser si possible) / Other (specify if possible)			

Entoure ce dont tu as besoin / Circle what you need

(c) Fiche d'inscription à la permanence

Chaque entretien individuel est consigné dans une fiche de suivi (d).

Entretien individuel				
PERMANENCE SUR RDV DU JEUDI 7 MAI				
	Nom/Prénom	Motif du RDV	Confirmé/ Honoré	Commentaire
15H00		1er entretien santé. Vu le 23/04 en pré-entretien. Venait de se faire extraire 3 dents + hospitalisé un mois en Espagne (douleurs abdominales + irritations cutanées). Remis une boîte de paracétamol le 23/04 par MDM. Comment il se sent ? État de sa situation. Il était hébergé : ça va ? ça a évolué ? Domiciliation et changement d'adresse faits avec TAMO mardi. Récupérer son numéro AME qui lui a été donné - lui trouver un médecin généraliste selon où il vit/ souhaits (Tentons la MSP Nantes Nord = 0251771912 ; MSP Douzon = 0259100804 - Dr Couffant = 0228307238 (8 rue saint charles à Nantes) ; Dr Vuaillet = 0251838635 (Vers la grue jaune) + courrier pour le med G à faire + carnet de santé à donner.	Confirmé le 5/05	
15h00		Entretien de suivi. Faire le point sur les rdv à venir. Moral est bas. Comment cela se passe avec le père du bb ? Lui parler de 4i et le mercredi aprem comme un soutien. Proposer de l'y accompagner.	En attente de réponse, msg envoyé le 5/05	

(d) Fiche de suivi individuel

4.2. Rencontre avec les jeunes

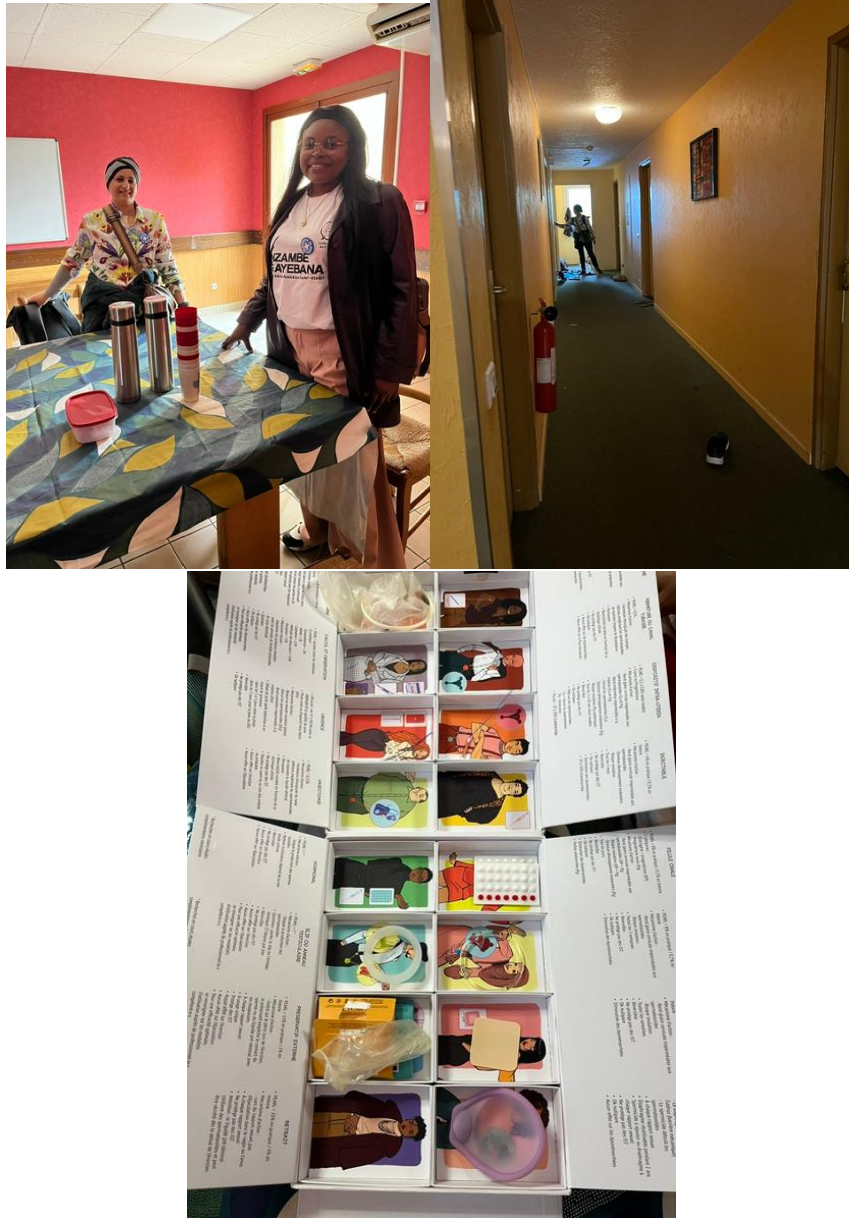
Lors de la visite, 5 jeunes étaient présents, originaires de Guinée Conakry, venus renouveler ou constituer leur dossier de demande d'AME ou ayant sollicité un entretien individuel. Deux jeunes de 16 et 18 ans ont partagé leur parcours migratoire, via l'Espagne et l'Italie, leurs difficultés en France mais aussi leurs espoirs d'avenir. L'un d'eux bénéficie d'un hébergement en appartement en colocation avec d'autres jeunes et d'un accompagnement éducatif avec le soutien de l'ADAES (Association départementale d'accompagnement éducatif et social de Loire-Atlantique) - grâce auquel il prépare aujourd'hui un CAP en alternance.

Au cours de la visite nous avons pu assister à un moment de retrouvailles très émouvant entre deux jeunes, amis d'enfance depuis les bancs de l'école, et perdus de vue depuis des années, chacun ignorant que l'autre avait suivi également un parcours migratoire jusqu'à Nantes.

Ces échanges ont été particulièrement forts et émouvants et les jeunes ont exprimé leur gratitude envers les équipes de MDM pour leur aide dans les démarches administratives et le soutien psychologique.

4.3 Visite d'un hôtel du 115 hébergeant des personnes sans papiers en attente de décision pour l'obtention de permis de séjour.

Après avoir pris deux bus et un tram, nous sommes arrivées, Rafika ancienne bénévole pair, à présent salariée, et Chimène congolaise bénévole pair en attente de régularisation, dans un hôtel qui a été transformé en hébergement d'urgence. Rafika et Chimène sont reconnues immédiatement par l'équipe du 115 et l'accueil est chaleureux. Ensuite il a fallu frapper à toutes les portes pour proposer principalement aux femmes de venir participer à une information sur la santé sexuelle et reproductrice. Timidement, nous avons vu arriver quelques femmes et un homme dans une pièce où des boissons et petits gâteaux avaient été installés pour rendre cet espace plus chaleureux. Des explications sur les méthodes de contraception sont données puis on les invite à venir au siège de MDM lors d'ateliers. C'est un travail d'"aller vers" et de petits pas mais indispensable pour des personnes qui sinon se renferment dans leur chambre dans l'attente très hypothétique d'un avenir en France. Chimène, notre bénévole attend le résultat du jugement pour s'inscrire dans une école pour devenir aide-soignante.



Conclusion.

Nous avons vu de près le travail effectué par la délégation dans un moment très difficile du parcours de programmes. Lorsqu'une mission démarre, elle doit très vite trouver une issue pour la transférer mais aussi élaborer un plaidoyer solide pour argumenter auprès de bailleurs pour le financement et auprès de partenaires pour travailler à un futur transfert. Tout cela nécessite une équipe de salariés et de bénévoles qui s'étoffe au fil du temps sur plusieurs années, qui se soude autour de la mission et de ses bénéficiaires. Et viennent les jours où il faut déconstruire et être persuadé que la mission va perdurer, peut-être différemment mais tout aussi performante. Ce n'est pas simple et cela demande un travail tant personnel que dans l'équipe. Des salariés risquent de ne pas poursuivre dans d'autres structures, des bénévoles très investis se sentiront orphelins, il faudra se tourner vers d'autres horizons et nous avons pu constater que toute l'équipe soudée y travaille et nous sommes sûres que de beaux projets MDM verront le jour. Nous tenons aussi à encourager le travail de capitalisation

faisant suite aux missions permettant non seulement d'acter un travail mais aussi de donner les outils pour le dupliquer ou permettre à des partenaires de se l'approprier. En tant que donateurs, nous les soutiendrons.