

TABLE - RONDE

**FACE À LA DÉSERTIFICATION MÉDICALE :
S'INSPIRER DES EXPÉRIENCES QUI ARTICULENT LA SANTÉ ET LE SOCIAL**



Jeudi 18 Juin 2026

Salle René Pont
QUILLAN

LE PROGRAMME DE MÉDECINS DU MONDE EN HAUTE VALLÉE DE L'AUDE

LE TERRITOIRE D'INTERVENTION

- Pyrénées audoises et ex pays de Couiza : 85 communes réparties sur plus de 1200 km²
- 18 000 habitants
- Isolement géographique
- Déficit d'offre de soin et de prévention
- Très forte précarité : taux de pauvreté 28,1%



DÉSERTIFICATION MÉDICALE ET PRÉCARITÉ

Les personnes en précarité sont les premières touchées par la désertification médicale, puisque cela s'additionne et augmente d'autres fragilités

⇒ **Cumul des inégalités sociales ET territoriales de santé**

Des professionnels de santé sous pression qui doivent démêler des situations sociales complexes qui impactent sur la santé

⇒ **L'enjeu de la durée des consultations médicales**

LE PROGRAMME

LES OBJECTIFS

OBJECTIF GÉNÉRAL

Contribuer à améliorer l'état de santé des personnes en situation de précarité dans la Haute Vallée de l'Aude, en luttant contre les inégalités sociales et territoriales de santé

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- » **Favoriser l'autonomie en santé** des personnes en précarité sur le territoire et **renforcer leurs capacités** à accéder au système de santé de droit commun.
- » **Sensibiliser les acteurs du système de santé** aux difficultés rencontrées dans l'accès à la santé par les personnes en précarité vivant en Haute Vallée de l'Aude

L'EQUIPE

- » **DES SALARIÉS :** 1 ETP **coordinatrice** et 1 ETP **médiatrice en santé**
- » **LA COMPLÉMENTARITÉ DES BÉNÉVOLES :** douze en moyenne : Responsable de Mission, bénévoles soignants (infirmière, médecin), bénévoles habilités aux dépistages rapides VIH, VHB et VHC, bénévoles accueillants, bénévoles conducteurs, bénévoles pairs

LES ETAPES DU PROGRAMME - PHASE 1

2014 : Interpellation de la délégation régionale de Médecins du Monde **par des acteurs du territoire sur le phénomène de précarité** dans la Haute Vallée de l'Aude

2015 – début 2016 : Réalisation d'un **diagnostic territorial** mettant en évidence les **difficultés d'accès à la santé** rencontrées / **Elaboration du programme** «Accès à la santé des personnes en situation de précarité dans la Haute Vallée de l'Aude»

Septembre 2016 : Lancement des **premières permanences**

2018 : Lancement des **premières actions collectives**

Constitution du **Réseau Santé Précarité HVA**

2021 : Réalisation d'une **évaluation intermédiaire externe**

LES ETAPES DU PROGRAMME - PHASE 2

- 2022** : Renforcement de la **démarche collective et participative**, notamment la création du groupe de soutien mutuel pour les femmes ayant connu des violences
- 2023** : Réflexion stratégique **vers un transfert** des activités perspective de la mise en place d'un centre de santé communautaire et mise en place du comité de pilotage santé globale
- Juin 2026** : **Fermeture** du programme après un transfert du programme en plusieurs morceaux

LA MEDIATION EN SANTÉ

RÉFÉRENTIEL DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ OCTOBRE 2017

4 AXES D'INTERVENTION

Axe 1 : (Re)Créer la rencontre avec les populations concernées

Axe 2 : Faciliter la coordination du parcours de santé

Axe 3 : Proposer des actions collectives de promotion de la santé

Axe 4 : Participer aux actions structurantes au projet

Interface de
proximité

(RE)CRÉER LA RENCONTRE AVEC LES PERSONNES CONCERNÉES

- » **Aller vers** les personnes les plus éloignées du système de santé
 - *Des permanences régulières en plusieurs points du territoire*
 - *Présence sur les lieux de distribution alimentaire,*
 - *Déambulations / sorties exploratoires,*
 - *Transport d'auto-stoppeurs,*
 - *Interventions à domicile*

En moyenne par année :

- 49 Sorties « hors-les-murs »
- 306 contacts établis



© Eric Cabanis

(RE)CRÉER LA RENCONTRE AVEC LES PERSONNES CONCERNÉES

- » Un contact humain pour remobiliser autour de la santé
 - Contribuer à **limiter les retards de prise en charge** des personnes ayant renoncé aux soins
 - Une démarche proactive pour **rétablir le lien avec des patients perdus de vue**



FACILITER LA COORDINATION DU PARCOURS DE SANTÉ

» **L'accompagnement individuel** : une **écoute proactive** pour ramener vers la santé et vers les **acteurs locaux** pouvant répondre aux besoins

-**929 personnes** accompagnées individuellement

55% des personnes ont +50 ans

77% de nationalité française

En moyenne

-**163 personnes par an**

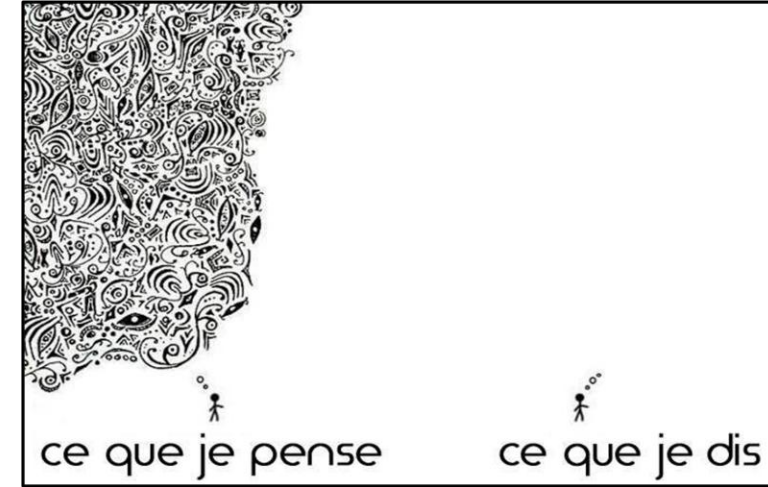
-**515 entretiens par an**



© Eric Cabanis

© Eric Cabanis

FACILITER LA COORDINATION DU PARCOURS DE SANTÉ



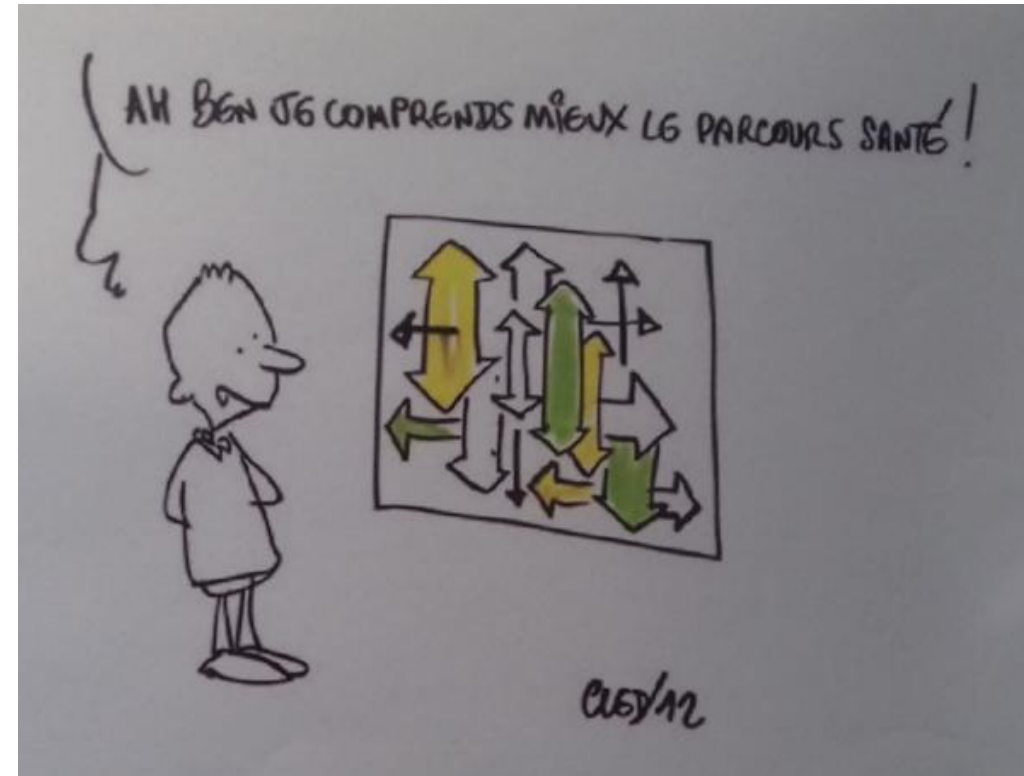
» L'accompagnement individuel :

- **Une dimension sociale** : prendre en compte les **déterminants de la santé** qui freinent l'accès aux soins
 - écoute et soutien moral – *56% des entretiens*
 - travail éducatif sur la relation soignant-soigné : accompagner les personnes à oser poser leurs questions et dire leurs contraintes
 - information et accompagnement sur les droits de santé, la mobilité, le lien social...
- **Une dimension santé** :
 - faire exprimer les besoins de santé implicites
 - une écoute privilégiée afin d'identifier les renoncements aux soins – *62 % des personnes accompagnées*
 - des outils de prévention pour se questionner autour de la santé (Tensiomètre, TROD, CO Testeur...)

FACILITER LA COORDINATION DU PARCOURS DE SANTÉ

» **L'accompagnement individuel** : un soutien pour les professionnels de santé lorsque la situation nécessite du temps pour comprendre tous les freins qui limitent les soins

- Besoin d'écoute satisfait
- Besoins de santé clairs et priorisés avec la personne
⇒ **Le professionnel de santé peut se concentrer sur son expertise médicale**
- Les contraintes prises en compte
⇒ **Diminution des rendez-vous non honorés**
- Orientation vers les dispositifs adaptés
⇒ **Meilleure application des prescriptions du professionnel de santé**



PROPOSER DES ACTIONS COLLECTIVES DE PROMOTION DE LA SANTÉ

Des espaces de remobilisation

- Faire émerger des groupes-projet
- Remettre dans du collectif
- Redonner du pouvoir d'agir



Le Groupe de Soutien Mutuel des femmes ayant connu des violences

- ⇒ **Une opportunité de réponse** pour les personnes refusant des orientations
- ⇒ **Une réponse complémentaire** qui contribue à remettre les personnes dans des parcours de santé

L'ACTION

PARTICIPER AUX ACTIONS STRUCTURANTES AU PROJET

**Développement et Consolidation du Réseau Santé Précarité HVA
Co-animé avec le Contrat Local de Santé**

- Favoriser l'interconnaissance
- Encourager des projets conjoints



PARTICIPER AUX ACTIONS STRUCTURANTES AU PROJET

Le plaidoyer pour promouvoir la médiation en santé



Congrès SFSP 2023

- » **Communiquer pour donner à voir l'innovation et son intérêt**
 - Reportage (France 3, Arte regards)
 - Articles de presse : L'indépendant, La Croix, Midi Libre, Libération,

- » **Participation à des instances pour soutenir le développement de la médiation en santé dans les politiques publiques**
 - Conseil territorial de santé (CTS) de l'Aude
 - CESE de l'Aude
 - COFIL divers...

LE TRANSFERT

UN TERRITOIRE QUI FERA VIVRE LA SUITE

- » Mise en place d'un **Comité de pilotage** pour soutenir l'approche de santé globale
- » Animation des **espaces entre partenaires au CLS** (Réseau Santé précarité HVA et du comité de pilotage santé globale)
- » Ouverture d'un **centre de santé** à Quillan (mais aussi à Chalabre), géré par la **Communauté de communes des Pyrénées audoises**
- » Passation du **poste de médiateur en santé à l'USSAP** suite à un AMI de l'ARS
- » Création de **l'association Notre Vallée en Santé** pour développer une approche collective et participative de la santé

PARTICIPER AUX ACTIONS STRUCTURANTES AU PROJET

Partager et mettre à disposition notre expérience



» La production d'un **livret de portraits et témoignages** : des histoires de vie pour expliquer en quoi la médiation en santé permet de renouer avec la santé

» La production d'une **fiche de capitalisation**
Expliquer succinctement comment les activités de médiation en santé ont été mises en œuvre

✓ Portail CAPS :

<https://www.capitalisationsante.fr/>



SOIGNE AUSSI L'INJUSTICE



MÉDECINS DU MONDE

Merci de votre attention



Avec le collectif!

Centre de santé

MÉDIATION en SANTÉ

© Sylvain PONGI