



COMMENT ACCOMPAGNER LES TRAVAILLEUSES DU SEXE EXPOSÉES À DES VIOLENCES? »

PORTFOLIO #3 : LA PRÉVENTION

GUIDE PRATIQUE ÉLABORÉ SUR LA BASE DE LA CAPITALISATION ET DE LA MODÉLISATION DE L'EXPÉRIENCE DU
PROGRAMME LOTUS BUS, DU PROGRAMME JASMINE ET DE LA MOBILISATION DES ROSES D'ACIER

SOMMAIRE DU PORTFOLIO #3 : LA PRÉVENTION

La liste des acronymes figure au début du Manuel de Projet

FICHE 1 PRÉVENTION : INFORMER ET SENSIBILISER, POUR PERMETTRE UN ACCÈS À UNE INFORMATION DE QUALITÉ SUR LA SANTÉ ET LES DROITS ET SOUTENIR DES COMPORTEMENTS À MOINDRE RISQUE

Offrir l'accès à une information de qualité

- 1° Informer et sensibiliser est une démarche extrêmement proactive
- 2° Donner des informations justes et de qualité soutient une démarche globale d'empowerment
- 3° S'appuyer sur des outils d'information et de communication numériques utilisés par les TDS

L'éducation à la santé et aux droits incluant la question des violences

- 1° Proposer une éducation à la santé et aux droits en considérant les TDS comme actrices
- 2° Multiplier les opportunités de communiquer préventivement sur la question des violences

FICHE 2 PRÉVENTION : RENFORCER LES COMPÉTENCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES DES TDS ET AU NIVEAU COMMUNAUTAIRE POUR TRAVAILLER À MOINDRE RISQUE

Les 3 niveaux complémentaires de renforcement

- 1° Le renforcement individuel
- 2° Le renforcement collectif
- 3° Le renforcement communautaire

Le renforcement au niveau individuel

- 1° S'adapter aux évolutions du travail du sexe via internet
- 2° L'« outreach virtuel »
- 3° Des recommandations aux TDS exposées aux violences

Les formations en auto-défense

Le soutien aux initiatives collectives et aux échanges de compétences entre pairs.es

FICHE 3 PRÉVENTION: LA PROPOSITION D'OUTILS NUMÉRIQUES POUR SOUTENIR LES TDS

Le téléphone portable, un outil incontournable

Les comptes publics et privés sur les réseaux sociaux

- 1° Le compte « WeChat » public du programme Lotus Bus
- 2° Les comptes « WeChat » privés des TDS

Les systèmes d'alerte développés par le programme Jasmine et les Roses d'Acier

- 1° Le système d'alerte et d'information du programme Jasmine
- 2° L'application « App-Elles® » en cas de danger promue par le programme Jasmine

Les limites du numérique : retour sur l'expérience des Roses d'Acier

FICHE 1 PREVENTION : INFORMER ET SENSIBILISER, POUR PERMETTRE UN ACCÈS À UNE INFORMATION DE QUALITÉ SUR LA SANTÉ ET LES DROITS ET SOUTENIR DES COMPORTEMENTS À MOINDRE RISQUE

Le prérequis à toute démarche d'information est de **s'entourer d'une équipe d'intervenant.es pair.es et d'impliquer pleinement les TDS au processus**, aussi bien dans la création d'outils, que dans la mise en œuvre de modalités de diffusion adaptées. Si l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) est particulièrement encouragée, elle n'est cependant pas toujours possible selon les contextes. Il convient donc en priorité de s'assurer de l'usage qui est fait des TIC par les TDS elles-mêmes.

OFFRIR L'ACCÈS À UNE INFORMATION DE QUALITÉ

1° Informer et sensibiliser est une démarche extrêmement proactive

Comme pour le mapping des acteurs et actrices, la création d'outils nécessite de rechercher activement ce qui existe, de trier et de qualifier la somme des éléments collectés. Différents outils peuvent être créés pour informer sur les services disponibles, sur les droits et la santé. Ils sont un support pour diffuser de l'information mais permettent en réalité d'ouvrir un dialogue et d'entamer une démarche d'éducation à la santé et aux droits. La formulation des messages et les images choisies ne doivent pas renforcer les stéréotypes de genre ni les préjugés sur les TDS.

« Informer, ce n'est pas seulement aller chercher un outil existant et le donner tel quel. C'est d'abord et surtout voir lesquels sont adaptés. C'est aussi toujours chercher le moyen le plus approprié pour communiquer cette information ».

Intervenant.e du programme Lotus Bus

2° Donner des informations justes et de qualité soutient une démarche globale d'empowerment

Donner des informations de qualité vise à renforcer les connaissances des TDS, notamment par rapport à leurs droits et peut donc constituer un premier capital pour réduire les vulnérabilités par rapport aux violences. Par ailleurs, rappeler quels sont les services existants, leurs modalités pratiques d'accès, y compris la gratuité des services de Médecins du Monde, et le respect de la confidentialité, est essentiel. Clarifier ce que la personne peut solliciter comme services et lui fournir des repères fiables permet de tisser un lien de confiance. Cela permet aussi à l'équipe du projet de clarifier la posture, les services, les valeurs de l'association auprès des TDS, et d'explicitier ces aspects pour éviter les incompréhensions.

« S'il n'y a pas de confiance, il n'y pas de prévention possible. Il y a, chez les TDS du projet, beaucoup d'incompréhension par rapport à la gratuité, l'anonymat, etc. C'est pour ça qu'il est important de bien prendre le temps à chaque fois d'explicitier notre logique d'intervention et qui nous sommes. Nous essayons vraiment de préserver le lien de confiance car on sait que s'il se brise avec une seule personne, cela peut impacter toute la communauté et détériorer ses liens avec le Lotus. »

Intervenant.e du programme Lotus Bus

3° S'appuyer sur des outils d'information et de communication numériques utilisés par les TDS

Il est important de développer un large éventail d'outils, y compris des outils nécessitant l'usage des technologies de l'information et de la communication, comme par exemple des outils en ligne (plateformes, sites internet), ou encore via des applications sur téléphone. Dans ce cadre il est essentiel de s'appuyer sur ce que les TDS utilisent déjà et de créer des outils adaptés aux modalités d'information et de communication des TDS.

Le programme Lotus Bus par exemple s'est appuyé à la fois sur sa page informative dans un réseau social chinois et sur des comptes privés des groupes de TDS qui communiquaient entre elles (Cf. Fiche 3 du Portfolio #3 : La prévention : La proposition d'outils numériques pour soutenir les TDS)

« Tous les moments, lieux, supports sont des opportunités de rappeler les services du Lotus aux femme. »

Intervenant.e du programme Lotus Bus

En matière d'information, il est également important de rétablir la vérité face aux fausses rumeurs. Le programme Lotus Bus a dû démentir des informations qui circulaient telles que : « Le Lotus Bus ne s'adresse qu'à certaines femmes, les services sont payants, le Traitement Post-Exposition ça ne marche pas etc. ». De multiples supports peuvent être mis à contribution pour rétablir les faits : pages publiques sur internet, tournées, affichage, ateliers spécifiques, etc.

L'ÉDUCATION À LA SANTÉ ET AUX DROITS INCLUANT LA QUESTION DES VIOLENCES

1° Proposer une éducation à la santé et aux droits en considérant les TDS comme actrices

Pour renforcer l'éducation aux droits et à la santé, il est nécessaire de **s'appuyer sur les outils et le lien de confiance initié** grâce à la première étape d'information citée plus haut. Mais il s'agit également de reconnaître et mobiliser les TDS comme ayant leurs propres ressources, et d'adapter les informations de manière individualisée, afin qu'elles les incorporent et

décident comment les utiliser de manière concrète en fonction de la situation dans laquelle elles se trouvent. La question des violences est un sujet de santé qui peut être abordé dès le premier accueil de manière succincte mais permettant déjà d'ouvrir la porte. Lors de séances d'éducation aux droits et à la santé plus spécifiques et individualisées, la question des violences pourra être abordée de manière plus approfondie et en fonction des besoins des personnes.

« Aborder le sujet des violences dès la première rencontre permet de prévenir, informer, conscientiser et ouvrir le dialogue sur cette thématique. Le but n'est pas de recueillir les témoignages de violences lors de cet entretien mais de faire comprendre à nos usagères qu'une discussion à ce sujet est possible et que ce type d'accompagnement est inclus dans les services que propose le Lotus Bus. »

Extrait du rapport sur Les Accompagnements des travailleuses du sexe chinoises victimes de violences, Corlie Glémas



POINT DE VIGILANCE : Il est important d'insister sur le fait qu'il faut formuler les messages de telle sorte que cela ne renforce pas la peur ou l'angoisse dans le travail, notamment lors des tournées. Cela peut notamment passer par la formulation des messages et par la posture. Par exemple, il faudra adapter son message sur les violences en fonction du lieu/moment : on ne parlera pas de la même manière des violences si c'est en soirée quand les TDS vont repartir travailler et sont principalement venues chercher du matériel de prévention du VIH/IST, ou lors d'un atelier à un moment qui n'est pas un moment de travail pour les TDS.

2° Multiplier les opportunités de communiquer préventivement sur la question des violences

Cette éducation aux droits et à la santé incluant la notion de violence, tout comme l'information et la sensibilisation, peut s'effectuer dans les différents lieux et selon les différentes modalités telles que les tournées (activités d'aller-vers) au plus près des lieux d'activités des TDS pendant les horaires d'activité, lors des différentes permanences en lieu fixe ou lors de consultations en journée auprès des équipes (médicale, sociale etc.), lors d'un suivi individuel après une agression ou encore grâce à des ateliers un peu plus officiels avec la participation d'expert.es. Ce qui est important c'est la possibilité de multiplier les modalités et d'adopter une démarche d'éducation en continu.



FICHE 2 PREVENTION : RENFORCER LES COMPÉTENCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES DES TDS ET AU NIVEAU COMMUNAUTAIRE POUR TRAVAILLER À MOINDRE RISQUE

LES 3 NIVEAUX COMPLÉMENTAIRES DE RENFORCEMENT

De fait, la plus grosse partie du renforcement de compétence des TDS se fait de paire à paire.

« Elles sont déjà actrices dans le sens où elles sélectionnent déjà les clients, et ont déjà mis au point un certain nombre de stratégies ».

Membre des Roses d'Acier

Si des outils peuvent leur être proposés pour soutenir leurs initiatives, il faut néanmoins faire attention à ne pas briser leurs chemins de communication et d'alerte, aussi perfectibles soient-ils. Il est en effet essentiel de ne pas se substituer aux ressources et techniques déjà développées par les femmes et les considérer comme actrices principales de la prévention.

Le renforcement peut donc s'effectuer à 3 niveaux complémentaires :

1° Le renforcement individuel

(discussions individuelles sur les tournées, lors des permanences ou encore lors des accompagnements...). Une des dimensions fondamentales de la prévention est le renforcement individuel des TDS à déployer leurs stratégies de prévention et de travail à moindre risque. Cette étape consiste à co-construire avec chaque personne un dialogue à partir de ce qu'elle est et de là où elle en est, et l'accompagner dans le renforcement individuel.

2° Le renforcement collectif

(ateliers à thèmes, formations d'auto-défense, petits déjeuners de sensibilisation, activités récréatives qui permettent de renforcer la solidarité ...). Permet de renforcer de manière plus collective plusieurs TDS à travers des modalités variées, où parfois des expert.es peuvent venir soutenir cette démarche. Des modalités plus informelles peuvent co-exister.

3° Le renforcement communautaire

par les TDS elles-mêmes sur le terrain. Le soutien des organisations communautaires, ou l'appui à leur création, est essentiel (que ce soit un renforcement des capacités organisationnelles et structurelles, appui à la création, renforcement des compétences en matière de gestion ou encore sur d'autres domaines, et appui financier). Il permet à la fois de compléter les autres types de renforcements, de cibler au plus juste les besoins des TDS, et de toucher aussi les plus vulnérables (comme les TDS qui viennent d'arriver ou celles qui sont signalées par leurs pair.es comme les plus isolées socialement.).

« Les violences arrivent dans tous les cas. On ne peut pas vraiment les prévenir ou les empêcher. Quoiqu'il arrive, il faut minimiser les dégâts. C'est le message qu'il faut répéter. Les brochures, c'est toujours utile, mais le plus utile c'est le face à face à partir des expériences des autres. Quand on rencontre une agression, l'attitude est déterminante. Il faut rester calme, et il ne faut pas rentrer dans un conflit. Ça s'apprend en parlant avec les autres. Il faut surtout sélectionner les clients, et c'est en pratiquant et en parlant avec les autres femmes qu'on accumule cette expérience. »

Membre des Roses d'Acier

LE RENFORCEMENT AU NIVEAU INDIVIDUEL

1° S'adapter aux évolutions du travail du sexe via internet

Les modalités de travail par internet prennent une place importante lorsqu'un accès à internet est généralisé. Que ce soit leur principale modalité de rencontre et de choix des clients ou en alternance avec la rencontre du client dans la rue, la place des réseaux sociaux et des sites d'escort dans l'exercice du travail du sexe est fondamentale. Cependant elle entraîne d'autres facteurs de vulnérabilité tels que l'isolement, le moindre accès aux services d'information et autres recours en termes de santé et de droits.

« Les personnes exerçant sur internet sont moins exposées à certaines violences verbales ou physiques que peuvent rencontrer les travailleuses de rue (mais) elles sont particulièrement exposées aux violences sexuelles, au harcèlement via téléphone ou internet, ou aux braquages ».

Extrait du rapport d'activités du Lotus Bus de 2015.



Ainsi cela demande de savoir à la fois décrypter ces modalités, et pouvoir y ajuster ses activités de prévention. Il est possible de démarrer par un diagnostic sur le

nouveau contexte de travail, de chercher à améliorer la visibilité du programme sur les différents réseaux sociaux utilisés par les TDS, de proposer des tournées virtuelles (« outreach » virtuel »).

Par exemple le Lotus Bus a depuis 2016 développé de nouvelles actions afin de s'adapter à cette double tendance : la diminution du nombre de femmes chinoises exerçant le travail du sexe dans la rue, et l'augmentation du nombre de femmes travaillant via internet, qu'il constatait d'année en année. Il s'agit notamment de :

- ➔ La création d'un compte Lotus Bus public sur le réseau social chinois Weixin, très utilisé par la communauté chinoise, dont les TDS. Le compte public WeChat du Lotus Bus produit

des articles informatifs sur la santé, les droits, et les actualités sur le programme et les services proposés qui sont mises à jour (Cf. FICHE 3 Portfolio #3 PREVENTION : La proposition d'outils numériques pour soutenir les TDS)

- ➔ **La réalisation de tournées virtuelles et la présence dans des groupes de discussion en ligne.** La médiatrice santé réalise ces tournées dans les différents groupes privés d'échange où sont présentes les TDS. Elle peut alors présenter les activités du Lotus Bus aux femmes et répondre à leurs questions. Cela peut conduire par la suite à des rencontres physiques. (Cf. point sur l'outreach virtuel ci-dessous)
- ➔ **Les visites à domicile** chez les TDS exerçant via internet avec lesquelles le programme a déjà eu des contacts
- ➔ **L'accueil pour les femmes travaillant en dehors de Paris** (ville d'intervention du Lotus Bus) lors des permanences avec la possibilité de récupérer du matériel de prévention pour un mois.

2° L'« outreach virtuel »

Le programme Jasmine a développé une modalité d'intervention en ligne dite de **maraudes virtuelles** (« outreach virtuel »), prenant acte des nouveaux types d'exercice du travail sexuel en utilisant les outils digitaux et dématérialisés.

Pour ce faire, **il est important de savoir comment le travail du sexe virtuel s'exerce en ligne.** Il peut s'agir d'annonces sur des sites d'escort très organisés, pour lesquels il faut payer pour déposer son annonce, et sur lesquels il faut un minimum d'ancienneté pour avoir une bonne visibilité, mais aussi de réseaux sociaux divers sur lesquels les travailleuses du sexe proposent des services sexuels tarifés de manière plus occasionnelle, en passant par des sites d'annonces généralistes dans la rubrique « Rencontres ».

L'outreach virtuel, c'est une manière de **faire de la prévention pour les TDS exerçant grâce à des outils digitaux et dématérialisés.** C'est très complémentaire de l'activité d'aller-vers en physique, car cela permet de toucher des personnes qui sont très volatiles, isolées, et surtout qui ne sont pas rattachées à une communauté de TDS. Il s'agit d'aller chercher ces personnes sur les différents réseaux sociaux et sites de rencontres, et d'envoyer des messages SMS soit depuis le portable sur les numéros des TDS, soit des messages depuis l'ordinateur sur des sites pré-identifiés.

Cela demande une grande agilité à manier les outils numériques et une bonne organisation en amont. En effet il s'agit de tenir à jour un fichier qui recense tous les sites visités, la date de la maraude, la ville dans laquelle s'effectue la maraude virtuelle, le numéro de téléphone de la personne pour éviter de lui renvoyer plusieurs fois le même message. Il faut aller vite pour

« accrocher » la personne, et envoyer à la chaîne des messages ressources types qui contiennent les informations suivantes : *Qui sommes-nous ? Lien vers le site de Jasmine, etc.*

En fonction du niveau d'interaction avec les personnes, d'autres messages types de réponse sont envoyés. Une fois que le lien d'accroche est créé, il est possible d'aller plus loin dans les échanges et alors les discussions par SMS peuvent tourner autour de différentes thématiques telles que des informations sur les outils de prévention des violences, la création d'un compte personnel sur le site Jasmine, des informations sur le protocole sanitaire « Travail sexuel et COVID », des informations sur les droits à la santé, et d'orienter les TDS vers des associations communautaires TDS partenaires en fonction de la localisation de la personne.

Si jamais la personne appelle à la suite des SMS envoyés, il faut décrocher immédiatement afin d'entamer l'échange oral.

« Ce n'est pas facile de créer le lien de confiance, car ces personnes reçoivent plein de messages dans la journée, et beaucoup de spams. Il faut réussir à passer ce filtre du spam pour que la personne lise au moins les messages, et nous croit. »

Intervenant.e du programme Jasmine

Une bonne visibilité du programme sur les réseaux sociaux peut soutenir ce travail de prévention virtuel. L'avantage de cette activité est de brasser et toucher un large territoire. Il est recommandé de faire ces maraudes régulièrement, une à deux fois par semaine toutes les semaines.

« Maintenant il y a de plus en plus de réponses de personnes qui savent qui est Jasmine. La visibilité sur les réseaux sociaux a joué une immense part. »

Intervenant.e du programme Jasmine

POINT DE VIGILANCE L'outreach virtuel demande des moyens humains conséquents, car les contenus s'effacent très vite, il est donc conseillé de faire de l'outreach virtuel en équipe et de penser l'outreach virtuel comme des maraudes virtuelles en équipe. Cela demande également des moyens matériels importants (locaux, ordinateurs, logiciels adaptés, téléphones, bonne connexion internet). Il est également pertinent que ce soit le partenaire communautaire qui réalise ces maraudes, ce qui demande à la fois une formation et une dotation en équipement.

« C'est très structuré et très à la chaîne. Sur une tournée à 3 personnes, (bénévoles), c'est possible d'envoyer jusqu'à 170 messages en 2h00. »

Intervenant.e du programme Jasmine

3° Des recommandations aux TDS exposées aux violences

Dans une perspective de **Réduction des Risques**, plusieurs recommandations essentielles issues de l'expérience leurs sont délivrées :

- ➔ **Se faire confiance pour développer sa propre expérience personnelle**
- ➔ **Échanger des informations avec les autres pour éviter les « mauvais clients », à savoir les agresseurs qui se font passer pour des clients**
- ➔ **Rester consciente du fait que le viol est interdit et s'informer sur « que faire en cas d'agression pour garder des preuves et porter plainte ? »**
- ➔ **S'informer sur les mesures urgentes à prendre en cas de viol (accès au TPE et contraception d'urgence) et des adresses où se procurer les soins adéquats**
- ➔ **Ne pas se rendre responsable en cas d'agression, se faire confiance sur les mesures de réduction des risques qui seront prises sur le moment pour réduire la violence (par exemple d'accepter de rendre l'argent ou d'avoir un rapport gratuit pour éviter des violences physiques ou autres agressions, etc.)**

LES FORMATIONS EN AUTO-DÉFENSE

L'auto-défense est une technique de défense féministe, sur la base d'une défense verbale et physique, et qui vise aussi à renforcer la confiance en soi. L'objectif est de renforcer et valoriser les compétences des personnes. L'auto-défense par et pour les TDS valorise : « l'expertise des TDS, l'échange de stratégies de prévention entre TDS, la solidarité et le partage de techniques adaptées aux besoins de chacun.e selon son contexte de vie et de travail ».

La méthode de ce projet repose sur les 4 piliers suivants, à retrouver sur www.chaffle.fr/swagprojet.¹ :

 SELF CARE Prendre soin de soi, physiquement, psychologiquement et moralement. Développer de nouvelles stratégies pour préserver notre sécurité au quotidien	 NON-MIXITÉ Se retrouver en non-mixité TDS pour partager nos problématiques, nos stratégies, rire et se faire du bien. Partager nos expériences en se sachant comprise et sans crainte d'être jugée.	 EMPOWERMENT Retrouver son pouvoir personnel, sa force, son ancrage et le plaisir d'être soi, quoi qu'il en soit. Se sentir soutenue par toute une communauté.	 ÉCOUTE Bénéficier d'une qualité d'écoute et d'attention qui fait du bien. Apprendre des autres, participer à la transmission.
---	---	---	---

1. 1° Self-care : « Prendre soin de soi, physiquement, psychologiquement et moralement. Développer de nouvelles stratégies pour préserver notre sécurité au quotidien »

2° Non-mixité : « Se retrouver en non-mixité TDS pour partager nos problématiques, nos stratégies, rire et se faire du bien. Partager nos expériences en se sachant comprise et sans crainte d'être jugée. »

3° Empowerment : « Retrouver son pouvoir personnel, sa force, son ancrage et le plaisir d'être soi quoi qu'il en soit. Se sentir soutenue par toute une communauté. »

4° Ecoute : « Bénéficier d'une qualité d'écoute et d'attention qui fait du bien. Apprendre des autres, participer à la transmission. »

Cela permet aux TDS de savoir reconnaître les situations de danger, d'évaluer la situation par rapport à un client, d'être en meilleure capacité de négocier avec le client et pouvoir récupérer le contrôle de la situation.

« L'auto-défense c'est négocier l'agression, calmer le client et avoir le contrôle de la situation. »

Intervenant.e d'ARCAT, Groupe SOS Solidarités

Cela permet également de pouvoir identifier en amont par exemple les espaces pour s'échapper et se mettre à l'abri. Il ne s'agit pas nécessairement de savoir se défendre physiquement, même si utiliser son corps pour se défendre peut en être une des étapes ultimes.

« Ça peut aider à rassurer, à changer de posture, à savoir poser les limites, et pas seulement se battre ou crier fort. »

Intervenant.e du programme Jasmine

« La plupart disent aussi je n'ai pas la force, je ne me sens pas capable de me défendre. L'auto-défense ce n'est pas que de l'action ça peut être aussi partager des informations et travailler sur les aspects psychologiques. Il faut en amont les rassurer sur le fait que ce n'est pas se battre mais savoir identifier une zone pour s'échapper où se mettre en sécurité, pouvoir contrer, sans jouer sur la force. »

Intervenant.e d'ARCAT, Groupe SOS Solidarités

Il est important de prévoir une sorte de temps d'entretien régulier pour mieux maîtriser et ensuite pouvoir mettre en application. Cet entretien peut se faire de manière formelle par l'organisation ou en binôme de manière plus informelle. Enfin, **il est important de ne pas laisser seule la formatrice d'auto-défense car elle peut lors des ateliers recevoir aussi des récits de violence.** Au même titre que le reste de l'équipe, elle doit être accompagnée.

Afin de pouvoir promouvoir l'auto-défense et face à la difficulté principale qui est la réticence des TDS par rapport à l'auto-défense il est important que les personnes de l'équipe puissent aussi pratiquer elles-mêmes.

Concernant les **modalités pratiques de mise en œuvre**, il est important de :

- ➔ Prévoir d'avoir un.e formateur.ice formé.e en auto-défense féministe (idéalement). Faire attention à la question de la mixité ou non, choisie² ou non.
- ➔ Faire attention à la sensibilité de la personne qui forme sur les questions de travail du sexe, mais également à ses connaissances sur les modalités de travail car une personne n'ayant aucune information sur ce point risquerait d'apporter des réponses inutiles.
- ➔ Prévoir un espace adapté pour pouvoir mener cette formation, suffisamment grand pour bouger.
- ➔ Préférer un petit groupe entre 4 et 6 personnes, un nombre pair est plus pratique pour pratiquer en binôme.

Faire beaucoup de pratique lors de ces formations et favoriser la non-mixité, quand c'est possible.

Les femmes pensent que (l'auto-défense) c'est pour apprendre à se battre contre les hommes, et elles sont découragées au regard du profil de certains clients grands, gros, costauds...Elles ne se sentent pas assez fortes. Elles ont développé leur propre stratégie d'accepter de faire une passe gratuite quand elles craignent de se faire agresser plutôt que de se défendre. (...) Pour elles, le plus pratique ce n'est pas une auto-défense dans le sens d'un combat direct avec l'agresseur, mais au contraire de contourner et conduire pour que le danger s'éloigne et sorte de son espace.»

Intervant.e du programme Lotus Bus

 **POINT DE VIGILANCE :** c'est un moyen de renforcement intéressant mais qui n'est pas simple à mettre en place, notamment par rapport à la communication à réaliser sur cette technique, aux modalités de mise en œuvre adaptées aux TDS et à l'entretien sur la durée.

LE SOUTIEN AUX INITIATIVES COLLECTIVES ET AUX ÉCHANGES DE COMPÉTENCES ENTRE PAIR.ES

Les prérequis afin de favoriser les échanges de compétences entre pair.es sont déjà **d'analyser la façon dont les TDS communiquent entre elles**, leurs modes d'organisation, de sorte à les encourager et laisser l'espace pour que cette communication puisse avoir lieu. Les échanges de compétences entre les TDS se font de manière formelle et informelle. Il est

important de soutenir les initiatives de la communauté.

« Les Roses d'Acier, par exemple, vont par exemple favoriser le partage des numéros de « mauvais clients » sur leur groupe privé. Elles vont également prendre du temps quand une femme est en difficulté, et l'accompagner au Lotus Bus par exemple. Donner des tickets services, c'est aussi de fabriquer une occasion pour mieux se connaître et pour que les TDS puissent se rencontrer dans un autre cadre.»

Intervenant.e du programme Lotus Bus

Par exemple, les Roses d'Acier ont développé des rendez-vous réguliers, sous la forme de petits-déjeuners propices à faire circuler la parole tout en garantissant une atmosphère conviviale.

« Par exemple les petits déjeuners c'est aussi un espace très important pour qu'elles puissent parler. Les petits déjeuners, boire un café, avoir un espace plus informel pour échanger. Ça se fait dans des locaux de l'association ARCAT, ou dans des cafés à Belleville, et une fois dans le 13^{ème}. Ça peut être fixe dans un local, et ce sont deux femmes qui prennent du temps pour organiser ce temps de petit-déjeuner de manière fixe. Au début avant d'avoir le budget, chacune amène son petit-déjeuner. Ça peut durer 2h00.»

Intervenant.e du programme Lotus Bus

Les petits-déjeuners ou autres moments informels tels que des moments de fête ou encore de repos, qui pourraient avoir lieu dans un endroit mis à disposition par exemple, sont essentiels pour permettre cet échange entre pair.es.

« Avec les Roses d'Acier on fait des fêtes, on a fait des voyages même. On fait du Karaoké, si quelqu'un tombe malade elles lui rendent visite et parfois elles proposent des aides financières. On faisait pas mal de petits-déjeuners gratuits aussi avant le COVID (deux fois par mois). Les Roses d'Acier ont également organisé des cours de français. Les RA nous aident à résoudre des problèmes de la vie quotidienne.»

TDS usagère du programme Lotus Bus

Les binômes et l'apprentissage par des femmes plus expérimentées peuvent se faire grâce à une association communautaire qui connaît les femmes concernées.

« La majorité des échanges sur font en réalité sur le terrain, lorsqu'elles attendent les clients. Si on isole les femmes elles n'ont plus cet espace pour échanger. »

Membre des Roses d'Acier

2. La mixité choisie consiste à se réunir entre personnes appartenant à un ou plusieurs groupes minorisés discriminés en excluant la participation de personnes appartenant aux groupes pouvant être oppressifs et discriminants. Cela permet de créer un espace d'échange et de partage exempt des schémas de domination sociale.

FICHE 3 PREVENTION : LA PROPOSITION D'OUTILS NUMÉRIQUES POUR SOUTENIR LES TDS

LE TÉLÉPHONE PORTABLE, UN OUTIL INCONTOURNABLE

Les TDS utilisent leur téléphone comme une arme de prévention efficace. Elles peuvent prendre des photos de l'agresseur ou de la plaque d'immatriculation de sa voiture, envoyer des messages à leurs amies, leur réseau pour les alerter sur un agresseur, partager le numéro de l'agresseur, etc. Il existe également une possibilité de mettre une alarme à haut décibel en fonction des contextes de travail. Enfin, l'association communautaire des Roses d'Acier a créé la « ligne d'urgence », animée par des bénévoles et des pair.es, que les femmes peuvent appeler à tout moment pour signaler un danger ou faire état d'une agression. Elles peuvent aussi appeler la police si elles sont en danger, pour celles qui ont appris à le faire.

LES COMPTES PUBLICS ET PRIVÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

1° Le compte « WeChat 3 » public du programme Lotus Bus



Le programme Lotus Bus a créé une page informative via le réseau social chinois Weixin (WeChat) qui sert d'outil de prévention et de communication entre les travailleuses du sexe chinoises et les équipes. C'est un outil qui est entretenu et mis à jour par la médiatrice en santé. Cet outil est présenté lors des tournées, sur les permanences, et le QR code pour y accéder est également mis sur les autres outils tels que les plans des locaux du programme Lotus Bus en chinois. Ce compte est organisé selon les rubriques suivantes en chinois :

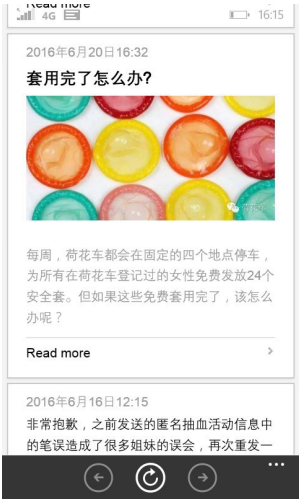
- ➡ Les nouvelles informations (agenda) (partage des informations importantes sur les dépistages, ou une permanence annulée)
- ➡ Les informations pratiques : droits, assurance maladie, santé, traitement d'urgence (TPE), auto-défense
- ➡ Qui sommes-nous ?
- ➡ Notre histoire
- ➡ Autres organisations offrant des services dans les provinces
- ➡ Autre (commentaires libres).

Les avantages de cet outil : c'est une application non-payante que les TDS utilisaient déjà en Chine et en France. C'est un outil de communication pratique, qui peut s'utiliser dans les pays où l'accès à un outil de téléphonie et à internet est généralisé. C'est un outil qui permet également, pour celles qui ne savent pas bien écrire, de laisser un message audio, et de partager des documents, photos, etc.

Les limites de cet outil : WeChat est un réseau social très contrôlé par le gouvernement chinois, qui implique un usage dans lequel le programme doit faire attention aux contenus qui sont postés. Par exemple le programme Lotus Bus doit trouver des périphrases pour certains mots tel que « outils » au lieu de « préservatifs ». Il en est de même pour les mots faisant trop explicitement référence à des violences et/ou pratiques sexuelles, qui sont trop sensibles.

« Depuis 2016, nous agrémentons régulièrement le compte WeChat du programme du Lotus Bus d'articles informatifs et d'articles de prévention. Nous écrivons des articles en chinois traitant des thématiques suivantes : la prévention des violences, les comportements à adopter en cas d'exposition aux violences sexuelles, d'opération d'arrestations policières, d'affrontement avec la police, etc. Cela résulte de l'approche "aller-vers" qui constitue un pilier fondamental du programme. »

Extrait du rapport sur Les accompagnements des travailleuses du sexe chinoises victimes de violences, Corlie Glemas



3. www.wechat.com

La question de la censure sur les réseaux sociaux est très présente d'une manière générale, il convient donc d'en être informé à l'avance, de mesurer les possibles conséquences (sites bloqués, contenus censurés etc.), et il convient de s'assurer aussi de ne pas utiliser les outils qu'utilisent les TDS dans leur vie privée pour y mettre des messages concernant leur vie professionnelle (par exemple, des TdS utilisent Facebook pour leur vie privée et cela peut les déranger qu'on utilise ce réseau social pour y passer des messages de prévention, et donc ainsi les exposer).

2° Les comptes « WeChat » privés des TDS

Ce sont des **groupes informels d'échange entre TDS, sur lesquels elles partagent des informations concernant les agresseurs**. Cela ressemble à des groupes WhatsApp mais via le réseau social chinois WeChat. Il peut être difficile pour des intervenant.es d'entrer, mais surtout de rester dans ces groupes privés notamment lorsque l'intervenant.e de Médecins du Monde propose d'échanger sur des questions médicales ou sur des cas de violence. Les TDS peuvent ne pas être intéressées ou encore avoir des réticences et des craintes à ce qu'un.e membre de Médecins du Monde soit dans le groupe (peur que les informations soient partagées/données à l'Etat ou la police, peur que des informations soient divulguées à la famille, au voisinage sur les activités liées au travail du sexe). Donc le risque de se faire exclure par les organisatrices du groupe est important. Si le groupe se fait censurer ou fermer, il est également compliqué de rentrer de nouveau dans le groupe. Ces groupes restent néanmoins des outils indispensables de prévention entre TDS mais aussi des moyens importants de diffusion d'information.

« Le plus utile, c'est les groupes WeChat privés créés entre les femmes elles-mêmes et qui partagent tous les numéros, et elles filtrent et ne répondent pas aux mauvais clients. Et aussi les femmes qui sont dans le même quartier elles échangent aussi. »
Intervenant.e du programme Lotus Bus

LES SYSTÈMES D'ALERTE DÉVELOPPÉS PAR LE PROGRAMME JASMINE ET LES ROSES D'ACIER

Le programme Jasmine et les Roses d'Acier ont mis au point des outils de renforcement individuel et collectif et de prévention des violences qui peuvent venir soutenir les compétences déjà acquises.

1° Le système d'alerte et d'information du programme Jasmine⁴

Ce système permet, une fois inscrit.e, de créer des alertes, d'être alerté.e sur les personnes potentiellement dangereuses et de vérifier un email, numéro de téléphone et/ou une plaque d'immatriculation.

2° L'application « App-Elles® » en cas de danger promue par le programme Jasmine⁵

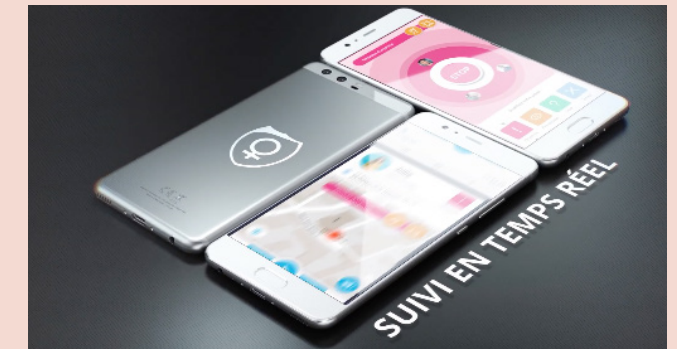
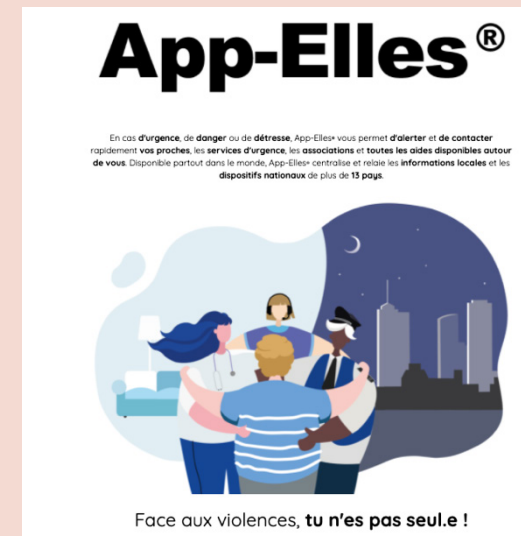
C'est une application gratuite qui existait déjà pour un public non TDS, qui a été promue par le programme Jasmine notamment pour faire face à la défiance des TDS face aux institutions. Elle est donc destinée aux TDS ayant pour but de répondre aux principaux besoins d'assistance et de soutien des victimes (et témoins) confrontés à une situation de violence présente, passée ou potentielle. Elle permet d'alerter et de contacter rapidement ses proches (en cliquant sur « alerte », les 3 contacts de confiance pré-enregistrés recevront des messages d'alerte ainsi que la géolocalisation), les associations et tout.e autre interlocuteur.ice de son choix.

LES LIMITES DU NUMÉRIQUE : RETOUR SUR L'EXPÉRIENCE DES ROSES D'ACIER

L'association communautaire les Roses d'Acier a utilisé une version proche du système d'alerte de l'application « App-elles® ». L'association voulait promouvoir la possibilité de répondre immédiatement à une situation d'urgence (agression, danger) en envoyant des messages d'alerte à des contacts que la personne aurait pré-enregistrés (envoyés toutes les minutes), avec une géolocalisation de l'utilisatrice et la possibilité d'un enregistrement sonore déclenché automatiquement. Il s'agissait d'une application en chinois, téléchargeable, reliée à un objet connecté, sous forme de porte-clé avec un bouton d'urgence qui déclenchait une alarme et l'application à distance. Cependant, malgré un financement via du crowdfunding⁶ et un accompagnement pour que toutes les utilisatrices s'approprient ce matériel, **cette application n'a pas eu le succès attendu**. En effet, plusieurs barrières n'avaient pas été suffisamment mesurées en amont :

- le niveau de connaissance informatique (téléchargement et mise à jour régulière de l'application) relativement faible d'une partie des TDS,

ZOOM SUR APP-ELLES PREMIÈRE APPLICATION FRANÇAISE SOLIDAIRE DES FEMMES ET DES FILLES VICTIMES DE VIOLENCES



Avec APP-ELLES tu peux :

- 1/ Cliquer sur « alerte » jusqu'à ce que cela devienne rouge. Les 3 contacts de confiance que tu auras choisis recevront des messages d'alerte et ta géolocalisation.
- 2/ Rester localisé/e, y compris après avoir quitté les lieux pour te mettre à l'abri.
- 3/ Appeler facilement les secours (112) ou une association qui saura où tu te trouves.

- l'absence de possession d'un email d'une partie des TDS,
- un système de géolocalisation en langue française,
- des textos en langue anglaise,
- des réticences à déclencher l'alarme sonore ou appeler les secours pour celles qui travaillent en appartement par peur du voisinage ou peur que le ou la propriétaire fasse partir la TDS,
- ou encore la peur que la police vienne et accuse sa colocataire ou elle-même de proxénète quand elles travaillent à deux dans un appartement, etc.
Après un an d'expérience, il s'est avéré que les femmes ne s'en servaient quasiment plus.

« Ça demande une organisation trop complexe : et les Roses d'Acier n'ont pas évalué l'écart entre les connaissances informatiques requises et le niveau des femmes. Il faut télécharger sur google store ou app store, et il faut déjà avoir un email. Et donc il faut demander systématiquement un email pour tout le monde. Et il y a eu des ateliers d'une heure et demie pour déjà installer, puis il y a le problème de la langue, et le texto est en anglais, et la géolocalisation est en français. »
Membre des Roses d'Acier

4. <https://projet-jasmine.org/tools/type/strategy-and-prevention>

5. <https://www.app-elles.fr>

6. <https://co-citoyens.fr/fr/projects/64-les-roses-d-acier-luttent-contre-les-violences-faites-aux-femmes>



Médecins du Monde – France
Mars 2022

Mélanie QUETIER & Marion JUNCA
Consultantes indépendantes