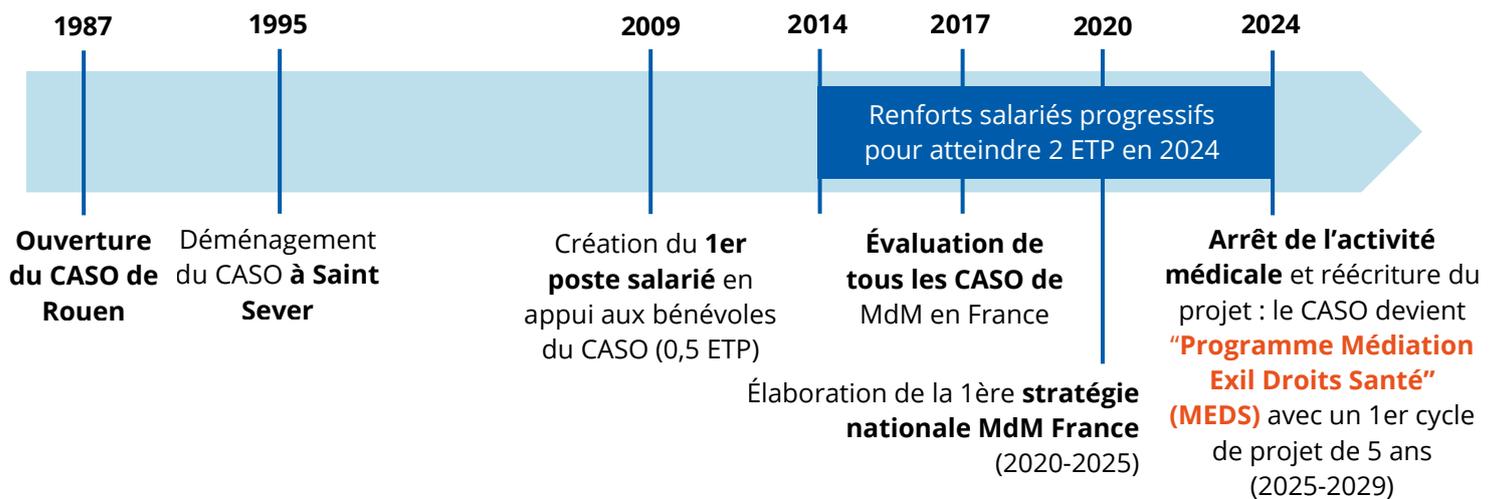




**Délégation
Normandie**



Historique du programme



Chiffres-clés en 2024

Public cible : personnes précarisées exilées en vulnérabilités sociales et de santé multiples

979 personnes touchées dont 610 lors des permanences (501 nouveaux contacts)

203 consultations médicales (avant leur arrêt en avril)

137 consultations de prévention en santé sexuelle et reproductive dont **361** TROD réalisés (VIH, VHB, VHC)

501 consultations sociales (accueil, information, orientation, suivi...)

50 bénévoles dont 7 médecins et pharmaciens et 43 accueillants

2 salariés dédiés à temps plein

Budget réalisé 2024 : 206 245€



Lieux et horaires

- Permanences** : pour tous publics en situation précaire **le mardi et vendredi 14h-17h**, pour les travailleurs sans-papiers le **lundi 15h-18h**
📍 5 rue d'Elbeuf 76100 Rouen
🚏 Arrêt St Sever
- Actions en aller-vers ou ateliers hors les murs** : principalement le jeudi (espaces public ou chez des partenaires)

Contact :

Cécilia Nguyen, coordinatrice de programme

✉ rouen@medecinsdumonde.net

☎ 02 35 72 56 66 - 07 63 91 51 25

Activités du programme en 2024

Volet opérationnel auprès du public

Objectif : Renforcer les connaissances et la capacité d'agir des personnes pour qu'elles soient actrices de leur parcours de santé et d'accès aux droits

Consultations médicales (arrêtées en avril)

Pôle ACCUEIL SOCIAL - SANTÉ

Pôle PRÉVENTION SANTÉ SEXUELLE

Animations collectives

Lors des permanences et en hors les murs

Suivi AME

Aller-vers en rue, dans les commerces du quartier et chez des partenaires

Accompagnements physiques

Suivi des orientations (rappels téléphoniques)

Focus sur une nouvelle activité : les animations collectives

Une permanence hebdomadaire dédiée aux **travailleurs précarisés**, ciblant dans un premier temps les **livreurs de la restauration**, a été mise en place en décembre 2024 avec des interventions de partenaires sur les enjeux de santé liés aux conditions de travail.

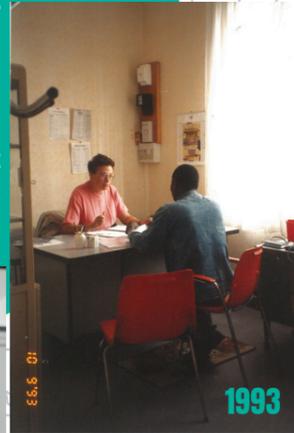


Un groupe de femmes baptisé a vu le jour à MdM suite au projet "**Habitantes des rues**" piloté en 2024 par le CCAS. Des ateliers ont permis de visibiliser les difficultés de l'errance, de la rue et de l'instabilité des conditions de vie afin de porter les revendications des femmes en rue telles que le droit de travailler.



37 ans de consultations médicales (1987-2024)

Pour laisser toute sa place à la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) du CHU comme **acteur de soins de premiers recours**, Médecins du Monde a fait le choix d'**arrêter ses consultations médicales** pour se consacrer pleinement aux pratiques de médiation en santé (voir encadré dédié). L'occasion de **remercier tous les médecins et pharmaciens bénévoles** qui ont traversé les âges du CASO jusqu'à sa transformation en MEDS !



Volet opérationnel auprès des professionnels

Objectif : Améliorer les pratiques, connaissances et représentations des professionnels de santé en exercice ou en devenir en matière d'accès aux droits et à la santé pour les personnes précarisées

Sensibiliser les professionnels à une prise en charge adaptée (échelle individuelle)

Actions de sensibilisation des professionnels et étudiants - santé et social (échelle collective)

Documenter les blocages et freins auprès des professionnels et structures (en partant de situations individuelles)



La médiation en santé est un dispositif d'accompagnement visant à **réduire les inégalités d'accès aux soins et aux droits**. Elle consiste à **informer, orienter et soutenir** les personnes dans leurs démarches, tout en facilitant leur lien avec les structures médicales et sociales. Au-delà de cet accompagnement individuel, la médiation contribue également à **transformer les pratiques des services de soins et d'accueil**, en les rendant plus accessibles et adaptées aux besoins réels des **publics les plus vulnérables** et éloignés du système de santé.

LA MÉDIATION EN SANTÉ

par **Claude**, bénévole responsable du programme



Volet Plaidoyer

Objectif : Contribuer à améliorer les politiques locales d'accès aux droits et aux soins impactant le parcours de santé des personnes exilées dans l'agglomération rouennaise et en Normandie

PASS de Ville

L'**arrêt des consultations médicales au CASO de MdM a été un des facteurs déclencheurs de la mise en place par l'ARS d'un dispositif PASS de Ville**. Il vise à permettre à l'accès aux soins directement par les professionnels de santé en libéral (médecin généraliste ou spécialiste, laboratoire, pharmacie, radiographie...) pour des personnes ayant des droits ouvrables à une couverture maladie (CSS, AME...) avec une possibilité de suspendre les facturations des soins ou examens jusqu'à l'ouverture effective des droits à la sécurité sociale. Une belle avancée !

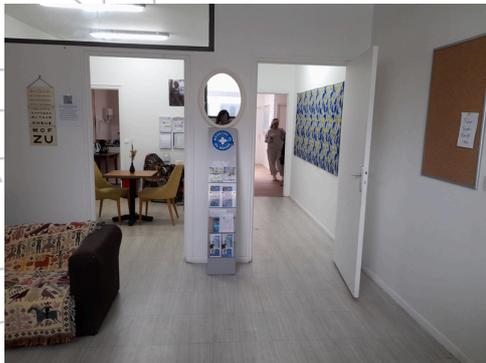
Défense de l'Aide Médicale d'Etat menacée par le projet de loi Asile Immigration



Un grand merci à tous nos bénévoles pour leur engagement



Ateliers et formations dans le cadre de la Réorientation (janvier à juin)



Réaménagement du local (avril à juillet)



Temps forts : bouillon de cerveau pour le nouveau nom, validation du programme MEDS par notre Comité de Direction et journée de valorisation avec les partenaires locaux (sept. à novembre)

Pour en savoir plus, consultez le [rapport d'activités 2024 détaillé](#)

ou

contactez-nous par mail à rouen@medecinsdumonde.net

ou par téléphone au **02 35 72 56 66**



RDV tout au long de l'année sur notre groupe Facebook MDM Normandie

