



APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

Mission de capitalisation :

Mémoire institutionnelle et enseignements du programme de chirurgie Opération Sourire (1989-2025)

1. Contexte

Médecins du Monde France (MdM-F), organisation médicale de solidarité internationale, met fin en 2025 à son programme historique de chirurgie humanitaire « Opération Sourire » (OS), lancé en 1989. Le programme OS a été mis en œuvre dans une vingtaine de pays en Afrique et en Asie. Il a permis à plus de 20 000 patient·es – majoritairement des enfants, mais aussi des adultes – de bénéficier d'interventions de chirurgie réparatrice pour des malformations congénitales ou des séquelles de traumatismes.

Au-delà de l'acte chirurgical, le programme n'a cessé d'évoluer pour aboutir à une approche intégrée alliant soins, formation des équipes locales et sensibilisation communautaire. Il repose sur un modèle d'intervention singulier, fondé sur la mobilisation de professionnel·les de santé bénévoles (chirurgiens, anesthésistes, infirmier·es), engagés dans des missions régulières à l'international.

Par sa longévité, son impact humain et son ancrage opérationnel, l'OS constitue une expérience unique dans le paysage de la chirurgie humanitaire.

2. DESCRIPTION DE LA MISSION DE CAPITALISATION

OBJECTIF

Afin de préserver la mémoire institutionnelle et valoriser les apprentissages du programme, MdM-F engage une mission de capitalisation. Celle-ci vise à documenter les pratiques médico-chirurgicales, modéliser le dispositif opérationnel et formaliser les enseignements utiles à de futures interventions.

L'objectif est de produire une capitalisation approfondie du programme OS sur trois niveaux d'analyse :

- Micro : pratiques médico-chirurgicales dans des environnements contraints
- Méso : modèle d'intervention et gestion des missions
- Macro : mémoire historique du programme au sein de MdM-F



Deux missions terrain sont prévues à Madagascar et au Cambodge pour enrichir l'analyse.

3. PROFIL RECHERCHÉ

Compétences indispensables :

- Expérience avérée en capitalisation de projets humanitaires et/ou de développement ;
- Bonne compréhension des pratiques médico-chirurgicales ;
- Maîtrise des méthodes de capitalisation (entretiens semi-directifs, focus groups, analyse documentaire, etc.) ;
- Capacité d'analyse, de synthèse et rédactionnelles solides ;
- Maîtrise du français (écrit et oral) et bon niveau d'anglais ;
- Rigueur méthodologique, autonomie et respect des délais.

Compétences souhaitables :

- Expérience en chirurgie humanitaire ou santé publique ;
- Connaissance des contextes d'intervention (Afrique/Asie) ;
- Capacités d'animation participative et de production de supports visuels/innovants.

4. CALENDRIER

- Date limite pour manifester son intérêt : 15/07/2025 à 20h00 (heure de Paris)
- Réception des propositions complètes : 31/08/2025 à 20h00 (heure de Paris)
- Démarrage de la mission : 15/09/2025
- Phase terrain : octobre et novembre 2025
- Remise du rapport final : 31/01/2026
- Restitution finale : février 2026

5. MODALITÉS DE CANDIDATURE

Les prestataires intéressé·es sont invité·es à soumettre :

1. Lettre d'intérêt (max. 3 pages) :

- Présentation des expériences similaires
- Références de 2 missions comparables
- Disponibilités
- Équipe et structure juridique associée le cas échéant

2. CV (max. 3 pages par personne) des membres de l'équipe proposée

La manifestation d'intérêt sera considérée comme complète que si elle comporte ces 2 éléments. Elle doit être envoyée à l'adresse email :



« **doi.applications@medecinsdumonde.net** » en précisant en objet du mail « **CAPITALISATION OS / MULTIPAYS** ». Aucune manifestation d'intérêt soumise par un autre canal ne sera prise en considération.

La date butoir pour manifester son intérêt est le **15/07/2025 à 20h00 (heure de Paris)**.

Six (6) candidats au maximum seront présélectionnés et invités à soumettre une proposition technique et budgétaire complète en réponse aux termes de référence qui leur seront communiqués.

INFORMATION AUX CANDIDATS

Les informations recueillies dans le cadre de cet appel à manifestation d'intérêt font l'objet d'un traitement informatique destiné à constituer et archiver un dossier professionnel pour chaque candidature reçue et dans l'éventualité d'audit de nos procédures internes. Les destinataires des données recueillies sont : la Direction Santé Plaidoyer de MdM-F. Conformément aux législations française et européenne en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à < dsp@medecinsdumonde.net > ou à « Médecins du Monde France, Direction Santé Plaidoyer, 84 avenue du Président Wilson 93210 Saint-Denis ». Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour être autorisé à candidater, les soumissionnaires doivent pouvoir apporter la preuve, à l'appréciation de MdM-F, qu'ils remplissent les conditions juridiques, techniques et financières requises et qu'ils ont la capacité nécessaire et des ressources suffisantes pour exécuter la mission.