



## Compte-rendu de visite de MdM Belgique du Comité des Donateurs de MdM France

La fin des limitations des déplacements liées à la crise sanitaire mondiale Covid19 a permis au Comité des Donateurs de MdM France de reprendre une de ses missions qui lui sont conférées : aller à la rencontre des acteurs et bénéficiaires des actions menées sur le terrain par Médecins du Monde pour en rendre compte aux donateurs.

Médecins du Monde France intervient à la fois en France et dans divers pays du monde où des populations n'ont pas toujours accès aux soins. MdM France fait partie d'un réseau d'associations Médecins du Monde qui sont implantées dans plusieurs pays et notamment la Belgique.

Deux membres du Comité des Donateurs de MdM France se sont déplacés dans ce pays voisin pour aller à la rencontre d'administrateurs de l'association belge, de salariés, de bénévoles et de bénéficiaires.

Nous remercions très chaleureusement Claire Bourgeois, présidente de l'association MdM Belgique ainsi que Michel Genet le Directeur général pour leur accueil et le programme de visites et de rencontres qu'ils ont élaboré pour nous deux, membres du Comité des Donateurs de MdM France. Mais aussi les coordinateurs, bénévoles, salariés qui nous ont accompagnées sur le terrain permettant à des donateurs d'être au cœur de leur actions.

Le présent rapport n'a aucune prétention ni intention d'être un rapport exhaustif des actions de MdM Belgique mais de conserver une mémoire écrite de cette visite d'un jour et demi en septembre 2022 qui pourra être mise à dispositions des donateurs français et des

responsables du Réseau MdM. Pour une présentation complète des actions menées par MdM Belgique, le lecteur pourra se référer au document très complet publié chaque année « L'essentiel ».

Les informations rassemblées dans ce rapport sont issues des observations, échanges sur place et également de la lecture de documents écrits qui nous ont été donnés à l'occasion de cette visite et notamment :

- L'édition 2021 de l'Essentiel de MdM Belgique,
- La brochure « La santé comme droit, le mouvement comme moyen, le changement social comme horizon »
- Le magazine des donateurs n° 143 « Tous et Toutes Médecins du Monde » (été 2022)
- La note « Politique environnementale » (version 2022)
- La brochure « Léguez-nous vos volontés »

### **Les actions de MdM Belgique à l'international**

Nous avons rencontré Pilar Martinez, responsable de la coordination des actions à l'international qui a partagé avec nous des réflexions, questionnements sur ces interventions dans le Monde.

Médecins du Monde intervient dans 9 pays :

Sur les bords de la Méditerranée : Tunisie et Maroc

En Afrique : République démocratique du Congo, Bénin, Niger, Mali, Burkina-Faso ;

En Europe : Bosnie-Herzégovine, Croatie

Suite à la guerre en Ukraine, elle intervient également en 2022 dans des pays limitrophes.

Le type d'intervention sur le terrain varie selon le contexte politique, le contexte migratoire, le contexte culturel, les manques d'accès aux soins (soins primaires, droits sexuels et reproductifs, santé mentale, réduction des risques), des urgences et situations de crise, les conséquences du climat sur la santé des populations.

Les interventions sur le terrain sont mises en œuvre grâce à des partenaires locaux qui connaissent bien les populations qui n'ont pas accès aux soins. Concrètement, MdM fournit du matériel médical, des médicaments, des vaccins, de la nourriture et dans certains pays directement des soins.

Au Sahel, cette approche partenariale avec un appui technique et financier est importante.

Des pairs sont parfois aussi associés ; Par exemple des femmes Roms pour les programmes en Croatie, des relais communautaires pour travailleurs sexuels en Tunisie.

MdM essaye de trouver des solutions concrètes pour faciliter l'accès aux soins pour les personnes qui sont éloignées géographiquement des centres de soin. Par exemple, au Mali, MdM apporte son soutien technique et financier pour 58 centres de soin mais également des équipes mobiles pour aller vers les personnes qui habitent à plus de 15 km d'un centre de soins.

MdM attache aussi une grande importance à ses interventions pour faire face aux besoins en santé spécifiques pour les femmes et les jeunes filles qui peuvent être victimes de grossesse non désirée, de violences sexuelles pour qui un appui psychologique sera bénéfique mais également l'accès à des actions de prévention et d'information.

MdM doit en permanence s'adapter à l'évolution du contexte dans lequel il intervient. Par exemple, au Maroc, le gouvernement est en train de redéfinir une organisation de la santé qui va exclure des personnes à l'accès aux soins. MdM va s'engager pour ces exclus.

Sur le terrain, MdM travaille en partenariat avec des organisations locales dans le domaine de la santé mais pas uniquement dans ce domaine. Par exemple, en Bosnie-Herzégovine, de nombreuses personnes migrantes sont victimes de violences policières. MdM assure les soins et transmet les dossiers à Amnesty International et Human Rights Watch.

MdM est aussi amené à faire des choix financiers. Par exemple, pour ses actions en Bosnie, les financements institutionnels sont insuffisants et les actions sont déficitaires. MdM Belgique a fait le choix de maintenir son intervention sur place grâce au financement par les ressources non affectées (RNA) des donateurs belges. Ce choix est important quand la valeur ajoutée de l'intervention sur place est clairement mise en évidence.

MdM doit parfois faire face à des situations compliquées : MdM ne peut aller dans certaines zones dangereuses. Par exemple risque d'enlèvement par des djihadistes. Au Mali, MdM a dû décider d'arrêter la clinique mobile pour des questions de sécurité.

MdM constate que la santé mentale, la vulnérabilité des enfants et adolescents et les violences basées sur le genre, les inégalités de genre et la discrimination sont des thématiques transversales à ces pays et sont par conséquent les priorités des combats au quotidien.

En conclusion, MdM adapte dans chaque pays le type d'intervention en soutien à des partenariats locaux.

Toutes ces actions sont menées grâce à 469 salariés locaux et 36 expatriés belges.

### **Les actions de terrain en Belgique**

MdM est impliqué dans 18 projets dans 10 villes de la Belgique dont plus de la moitié des actions ont lieu à Bruxelles.

Les difficultés d'accès aux soins ne sont pas l'unique apanage des pays en voie de développement. Tout près de chez nous, aussi : A Bruxelles, en Flandres, en Wallonie.

Près de 13000 hommes et femmes ont pu être aidés en 2021 par MdM: des personnes sans-abri, des personnes sans-papiers, des professionnels du sexe, des toxicomanes, des Belges en situation de pauvreté, des victimes de violences sexuelles, des réfugiés et des migrants.

Toutes ces opérations en Belgique sont possibles grâce à cinq cents volontaires bénévoles et 112 salariés.

Quelques exemples d'actions sur le terrain :

-Le médibus à Bruxelles, à Charleroi pour aller vers les sans-abris en périphérie de la ville ou près des stations de métro, l'occasion notamment de distribuer des masques dans le contexte de la crise sanitaire mondiale de Covid19,

-La mise sur pied d'une équipe Mobivax qui a vacciné pendant quatre mois 2000 personnes sans-papiers et sans-abri dans 53 lieux différents à Bruxelles,

-Intervention ponctuelle auprès de 450 personnes sans-papiers qui ont fait une grève de la faim en 2021,

-Une consultation médicale hebdomadaire dans un presbytère, à Zeebruges, où un prêtre vient en aide aux personnes en situation de précarité et à des migrants depuis plusieurs années,

-Un adobus dans le Hainaut qui intervient dans des cours de récréation d'établissements scolaires donnant ainsi l'opportunité aux adolescents d'avoir accès à de l'information sur les questions qu'ils se posent sur la sexualité, les maladies sexuellement transmissibles, la prévention des grossesses non désirées mais aussi sur les relations amoureuses, une occasion pour distribuer des préservatifs et parfois des tests de grossesse,

-Une activité de yoga proposée aux personnes ayant une addiction.

-Un Hub Humanitaire ; Mdm y est très investi. Il s'agit d'un consortium d'ONG (Mdm, MSF, la Croix Rouge, SOS Jeunes) qui intervient en soutien des réfugiés dans un immeuble partagé par ces ONG. Dans ce lieu d'accueil qui offre aux réfugiés un espace de sécurité, Mdm assure les consultations médicales. Le coordonnateur de ce Hub Humanitaire est un salarié de Mdm.

A l'occasion des consultations psycho-médico-sociales, avec des partenaires locaux, Mdm aide les personnes à réintégrer le système de soins classique belge.

Notre venue en Belgique fut l'occasion pour nous d'aller à la rencontre de soignants, de bénéficiaires et de partenaires de Mdm à Anvers et à Bruxelles.



A Anvers, MDM gère entre autres un centre d'hébergement temporaire médicalisé de 24 lits pour des personnes malades sans-abri (hors problème psychiatrique) et des personnes qui ont été prises en charge à l'hôpital mais n'ont pas de solution pour un retour à domicile ... Puisqu'ils n'ont pas de domicile.

Chaque patient a une chambre, bénéficie d'un suivi médical, social et psychologique adapté à ses besoins. Cet hébergement dont ils bénéficient évite la majoration des problèmes de santé s'ils sont à la rue.

La durée du séjour peut varier de trois, quatre ou cinq mois, le temps que la personne se rétablisse et que des démarches soient faites en vue de trouver un logement. Cependant, seulement 10% des bénéficiaires ont une solution à la sortie. Et tous les usagers savent que ce centre d'hébergement ne peut être une solution de logement permanent.

Actuellement, 23 hommes et une seule femme sont pris en charge par une équipe professionnelle : un médecin bénévole, deux infirmières sociales, deux infirmières pour les soins, cinq aides-soignantes, deux personnes polyvalentes. Deux professionnels sont présents sur place la nuit.

L'échange que nous avons pu avoir avec certains des bénéficiaires qui se trouvaient dans la salle d'activité commune (cafétéria, babyfoot, télévision...) a permis à ces personnes de nous exprimer toute la satisfaction qu'elles ressentent de bénéficier de cette prise en charge. Du reste, elles ont clairement exprimé des remerciements et ont apprécié de pouvoir témoigner de leur expérience auprès de nous, les représentantes du comité des donateurs de MDM France.

Les relations sociales entre bénéficiaires constituent aussi un atout très positif pour cette étape de rétablissement. Et même si la solution de logement n'a pas pu être trouvée, les professionnels nous disent que les usagers voient la vie de manière plus positive qu'avant l'épisode de problème de santé qu'ils viennent de vivre.

Le maintien de la vie sociale avec la vie d'avant est facilité grâce notamment à des autorisations de sortie quotidiennes l'après-midi (les horaires doivent être strictement respectés).

C'est grâce à la sécurité sociale Belge et la ville d'Anvers que ce centre d'hébergement médicalisé peut fonctionner.

Cependant, ce centre d'hébergement est difficile à gérer pour MDM faute de personnel professionnel suffisant.



A Bruxelles, nous avons pu avoir des contacts avec des professionnels de santé du CASO, Centre pour l'Accueil, les Soins et l'Orientation.

Ce centre se trouve au rez-de-chaussée du siège administratif de MdM Belgique.

Tous les jours, le Caso est ouvert au public qui à Bruxelles n'a pas un accès à des soins de qualité correspondant à leurs besoins. Une équipe pluridisciplinaire se mobilise pour ces personnes : médecins, spécialistes, psychiatres, psychologues, dentistes, assistants sociaux. Le cabinet dentaire est très bien équipé et permet ainsi à une équipe de six dentistes bénévoles de proposer toutes sortes de soins dentaires sans frais pour les bénéficiaires. Les assistantes sociales aident les personnes à effectuer les démarches administratives pour pouvoir bénéficier de soins dans le système classique de la sécurité sociale belge.

Nous sommes également allées à la rencontre de professionnels et bénéficiaires d'un centre d'hébergement d'urgence. Ce centre d'hébergement est géré par le Samu Social et MdM en assure les consultations médicales et psychologiques et notamment les consultations dédiées aux enfants.

Ce centre d'accueil a été aménagé dans un ancien immeuble de bureau de la Commission Européenne. Chaque bureau a été transformé en chambre. Chaque chambre n'a pas son coin salle de bains. Les douches se trouvent au sous-sol dans l'ancien parking (actuellement en mauvais état)

Ce centre accueille beaucoup de femmes seules ou avec enfants.

Une grande salle d'activité est dédiée aux enfants encadrés par des professionnels de l'enfance.

Ce centre d'hébergement d'urgence est un lieu de répit très utile notamment pour ces enfants malmenés par la vie, malgré eux. Mais il n'est pas adapté à l'accueil et prévu comme un hébergement provisoire, il est totalement sous-dimensionné surtout en période hivernale.



### **Les actions de plaidoyer**

Que ce soit en Belgique ou dans les neuf pays dans lesquels MdM intervient, MdM intervient à chaque fois qu'il le faut pour dénoncer des situations injustes pour la population.

MdM développe des plaidoyers sur les thématiques transversales pour lesquelles MdM a acquis une expertise :

- La santé mentale,
- La vulnérabilité des enfants et adolescents,
- Le combat contre les violences basées sur le genre, les inégalités de genre et la discrimination.

Ces plaidoyers prennent comme support des rapports écrits publiés et adressés aux institutions.

Par exemple en juin 2022, MdM Belgique a rédigé une note de quatre pages intitulée « Pistes pour une harmonisation et une simplification de la procédure « Aide Médicale d'Urgence

« (AMU) à Bruxelles. Cette note avec ses propositions est soutenue par près de 50 organisations belges.

### **La récolte de fonds**

Nous avons rencontré le directeur de la communication qui nous a expliqué le fonctionnement de ce service.

Lui-même assume cette responsabilité depuis cinq ans. C'est lui qui a le plus d'ancienneté au Comité de direction, ce qui d'après lui, pose la question de la mémoire de l'historique de l'association.

85% du budget est assuré par des bailleurs de fonds.

Une équipe de huit salariés travaille pour la récolte des fonds. Un de ces salariés est en charge des grands donateurs (ceux qui donnent plus de mille euros)

Actuellement MdM Belgique a 50 000 donateurs dont 85% ont opté pour le prélèvement mensuel de leur don. Le don moyen mensuel est de 13€.

Le montant moyen des donateurs non réguliers est de 70€.

Les donateurs les plus fidèles sont : les femmes, les francophones et les donateurs de plus de 50 ans.

Si un don est supérieur à 5000€, il pourra être fléché sur un projet particulier.

MdM Belgique a reçu 400 000€ sous forme de legs.

Un appel Urgence Ukraine a permis de collecter 1,7 millions d'euros.

MdM Belgique sous-traite la récolte de dons à trois prestataires pour la collecte dans la rue, les magasins et en porte -à- porte.

En septembre 2022, MdM a organisé un Doc'riders, une course à vélo. Chaque équipe de trois cyclistes peut participer à la course si elle a récolté auparavant au minimum 1500€ de dons. La course de 200 kms avec un dénivelé positif de 2500m en Wallonie doit se faire en moins de 24 heures. La 4<sup>ème</sup> édition de cet événement unique en Europe a permis de collecter 171 904,23€ (l'objectif initial était de 250 000€) et permettra à MdM de développer ses actions de solidarité en Belgique et à l'international.

### **La communication en direction des donateurs**

Médecins du Monde Belgique communique avec ses donateurs notamment par la diffusion d'un magazine des donateurs trimestriel « Tous et toutes Médecins du Monde ». Magazine de 20 pages.

Dans le numéro 143 de l'été 2022, le magazine consacre 11 pages à un dossier « Ukraine : 100 jours de guerre ».

Il annonce également la présence de MdM dans 4 festivals d'été en Belgique, une occasion de se faire connaître et d'aller vers de futurs donateurs.

MdM Belgique publie chaque année « L'Essentiel ».

La publication de l'Essentiel 2021 de Médecins du Monde 2021 est un document très complet de 80 pages, édité avec un papier de grande qualité et illustré de très nombreuses photos, rédigé en neuf chapitres :

Mission et vision

L'essentiel de Médecins du Monde en 2021

Points forts en 2021

Publication : lancement du plan stratégique, un regard vers l'avenir

Nos expertises  
Nos opérations belges  
Nos opérations internationales  
Finances et budget  
Ressources humaines et diversité.

Dans cet ouvrage, MdM mentionne plusieurs fois que les actions de terrain sont réalisées grâce à des partenariats locaux mais les noms de ces partenaires ne sont pas systématiquement cités.

Les pages 6 et 7 de ce rapport intitulées « l'essentiel de Médecins du Monde en 2021 » ont été reprises dans le bulletin trimestriel de « Tous & toutes Médecins du Monde, magazine des donateurs » (n°143 été 2022). Au bas de la page 7, nous lisons l'encart suivant dans le bulletin trimestriel :

*« Une version numérique et imprimée complète est disponible à partir du 20 juillet sur [www.medecinsdumonde.be](http://www.medecinsdumonde.be). Pour des raisons écologiques, nous n'envoyons plus le rapport annuel à nos donateurs. Souhaitez-vous toujours recevoir une version imprimée ? envoyez un e-mail à [donateurs@medecinsdumonde.be](mailto:donateurs@medecinsdumonde.be) ! »*

Nous, membres du Comité des donateurs de MdM France, nous posons une question : sur les 50 000 donateurs belges, combien ont téléchargé cet ouvrage de 80 pages qu'ils pourront lire sur leur ordinateur/tablette ou téléphone portable ? combien ont demandé une version papier ? combien de donateurs n'ont finalement pas eu accès à cet ouvrage de qualité (numérique ou imprimé) indispensable pour les donateurs qui font confiance à Médecins du Monde qui agit pour que « l'accès à la santé ne soit pas un privilège mais un droit fondamental » ?

### **Politique environnementale**

MdM Belgique a rédigé une note « Politique Environnementale » (17 pages) en vue de lancer un processus de réduction de l'empreinte carbone des actions menées par MdM.

Cette note :

-rappelle les conséquences du contexte climatique sur l'humanité et la santé humaine cité dans le rapport de l'OMS (2016)

-identifie la part de responsabilité de l'aide humanitaire dans la dégradation de l'environnement

-définit la démarche environnementale de MdM Belgique fondée sur les axes suivants : impliquer les collaboratrices et les collaborateurs, mesurer l'impact environnemental de MdM, définir une feuille de routes en vue de réduire l'impact environnemental des actions de MdM, partager, communiquer et sensibiliser le public, les collaboratrices et collaborateurs, les partenaires, les fournisseurs.

Les actions seront définies autour de plusieurs axes : organisationnel, programmatique, énergie, approvisionnement, gestion des déchets (et notamment les déchets médicaux) et transport.

Cette note permet de définir un échéancier des objectifs à atteindre pour les prochaines années.

Cet axe de travail bénéficie notamment de l'expertise de son nouveau directeur général qui fut auparavant à la tête de Greenpeace.

## Le Comité des donateurs

Au cours de ces deux jours de visite, nous avons eu l'occasion de présenter rapidement la mission de l'instance Comité des donateurs de MDM en France et notamment aux membres du conseil d'administration de MDM Belgique.

Ceux-ci ont montré un intérêt particulier à cette démarche.

Une discussion intéressante a eu lieu où certains membres du CA se sont interrogés sur la place des bénévoles et des bénéficiaires dans l'association ainsi que le rôle des administrateurs et des directions à bien définir.

Nous leur avons dit que le Comité des donateurs de MDM France pourra se rendre disponible pour un échange le jour où MDM Belgique envisagera la mise en place d'une instance telle que le comité des donateurs.

## Conclusion

Cette journée et demi fut riche en échanges. Elle nous a permis de rencontrer des acteurs de l'association et aussi des bénéficiaires et de voir ainsi comment une autre association du Réseau international décline concrètement la mission de Médecins du Monde pour l'accès à tous à la santé.

Un grand merci à toutes celles et tous ceux qui ont pris le temps d'échanger avec nous.

Il nous est apparu qu'être membre du réseau MDM avec ses différences n'empêchait pas de débattre de sujets de fond et nous avons noté l'importance du respect de chacun de ses membres avec un objectif commun envers les bénéficiaires.

Nous avons constaté un élément dont nous n'avions pas conscience, c'est le problème de la langue car la plupart des postes doivent être doublés, néerlandais et français, car peu de personnes sont bilingues, ce qui augmente sensiblement le nombre de salariés. La situation financière n'est pas simple mais nous avons ressenti un enthousiasme et une volonté sans faille que ce soit lors de nos visites du Hub ou à Anvers mais aussi au CASO où le centre dentaire est une vraie réussite ainsi que les projets à l'international où il y a une vraie réflexion sur l'apport réel de leur présence et d'en tirer les conclusions.

Et nous rappelons, comme indiqué en introduction de ce rapport, que ce rapport n'a pas la prétention d'une présentation exhaustive de MDM Belgique (l'Essentiel 2021 en rend compte très bien) mais de partager avec les lectrices et lecteurs de ce rapport nos observations et questionnements avec notre prisme de membres du Comité des donateurs de MDM France.

Paule Champetier de Ribes , présidente du Comité des donateurs

Laurence Boyer, membre du Comité des donateurs

Affiches repérées au siège.

