



DOSSIER CONSULTATION AUDIOVISUELLE SIEGE MDM

Date limite de réception des offres : 24/11/2023

Version		Auteur	Date
0.1	Création	Stephane Grivot	17/08/2023
	Intégration commentaires	Stephane	09/10/2023



1 Présentation de Médecins du Monde

Créée en 1980, Médecins du Monde (MdM) est une association médicale militante de solidarité internationale qui lutte sans relâche pour défendre un système de santé juste et universel. Face à l'inertie et à l'indifférence, dans un monde où règne la violence physique, psychologique, politique et institutionnelle, Médecins du Monde soigne, interpelle, bouscule, sans limite, sans idéologie ni censure.

Nous nous battons par les actes et par les droits, à travers nos plaidoyers et nos actions de terrain, en France avec 59 programmes et à l'international dans une trentaine de pays.

Car pour Médecins du Monde, défendre la santé ça n'est pas seulement soigner, c'est aussi écouter, accompagner, protéger, collaborer, défendre, former, plaider. C'est s'attaquer aux sources d'un problème pour en faire disparaître les symptômes.

Ainsi, nous nous engageons à soigner les populations les plus vulnérables, à témoigner des entraves constatées dans l'accès aux soins, à dénoncer le rejet, la discrimination, les atteintes à la dignité et aux droits humains, et à militer pour obtenir des améliorations durables des politiques de santé pour toutes et tous. Notre approche est locale, collective et durable. Nous n'avons pas la prétention de pouvoir agir seuls, mais avec l'aide d'autres associations et le concours des personnes à qui s'adressent nos programmes.



2 Présentation du projet

La présente consultation a pour objet l'aménagement de 3 salles de réunions en équipement audio-visuel pour l'organisation de visio-conférence. Elle se compose des 3 lots indépendants ci-après :

Lot 1 : Equipement nouvelle salle de réunion « Alem » en MTR

Lot 2 : Ajout de caméra salle existante « Ile de Lumière »

Lot 3 : Captation événement live en hybride

Les soumissionnaires peuvent répondre à un, deux ou trois lots.

Médecins du Monde se réserve la possibilité de sélectionner tout ou partie des lots au terme de la sélection du ou des soumissionnaires.

3 Lot 1 : Equipement nouvelle salle de réunion « Alem » en Microsoft Teams Room (MTR)

3.1 Généralités

Equipement d'une salle de réunion en visioconférence (audio/vidéo) sur la base de ce que nous utilisons déjà (Microsoft Teams). L'espace fait 80m² avec une hauteur sous plafond de 2,65m. Cette salle est actuellement non équipée en matériel audio/vidéo.

3.2 Les principes généraux

Cet espace se veut flexible dans les types d'événements accueillis :

- Des formations pouvant accueillir jusqu'à 15-20 personnes en présentiel avec la possibilité d'avoir des personnes à distance
- Des réunions en présentiel et en hybride, en format autour d'une table ou en mode conférence (15 à 30 personnes)
- Des conférences de presses
- Des tables rondes avec ou sans public extérieur à Médecins du Monde
- Des points-Infos en distanciel et en hybride (cf. lot 3)
- Des interventions externes
- Des projections de films, de court-métrages, d'événements artistiques

Le système devra pouvoir assurer la compatibilité avec d'autres outils de webconférence tel que Zoom, GoToMeeting,...

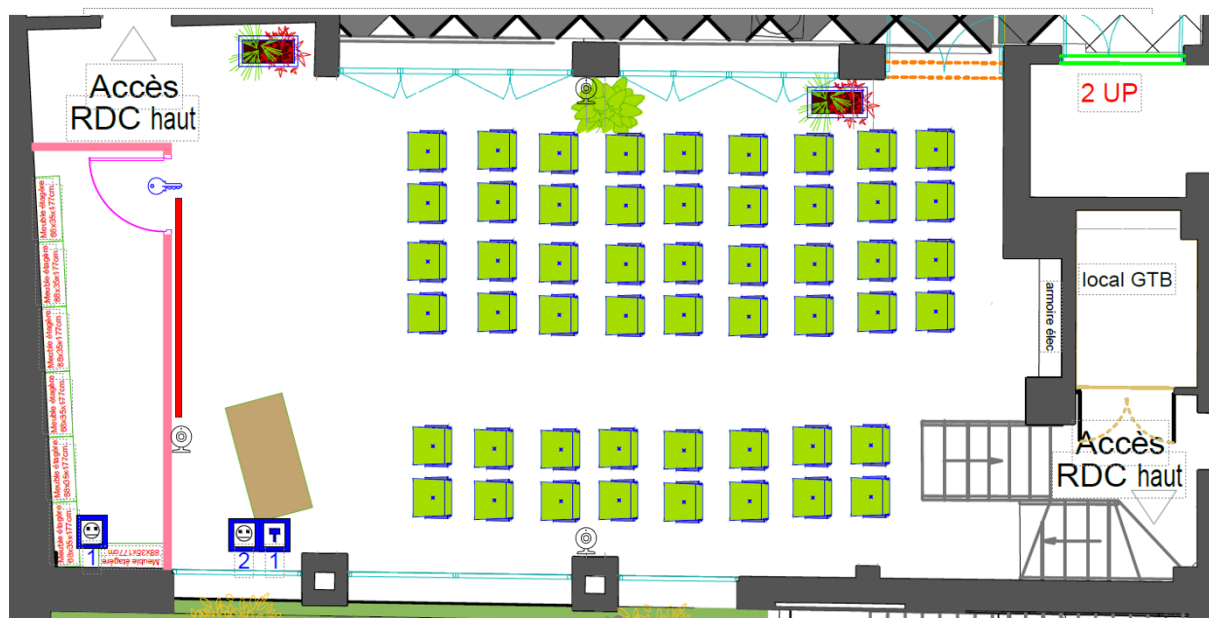


Le système proposé permettra le branchement en source d'un ordinateur de type PC ou Mac pour la projection et l'audio.

Actuellement nous projetons vers le mur coté réserve (à gauche sur le plan), la salle est équipée fonction de l'événement :

3.2.1 Mode Plénière

D'un auditoire assis sur des chaises orientées vers le mur de la réserve avec des interlocuteurs assis ou debout sur le côté gauche de l'écran (à l'endroit de la prise réseau R0B-48 en bas gauche sur le plan). La visioconférence doit être possible. La captation vidéo des intervenants est à privilégier, sur le plan le positionnement proposé des intervenants se trouve au niveau du bureau marron. Une possibilité de pouvoir avoir un deuxième angle de vue permettant de voir la salle en cas de prise de parole du public est à envisager.



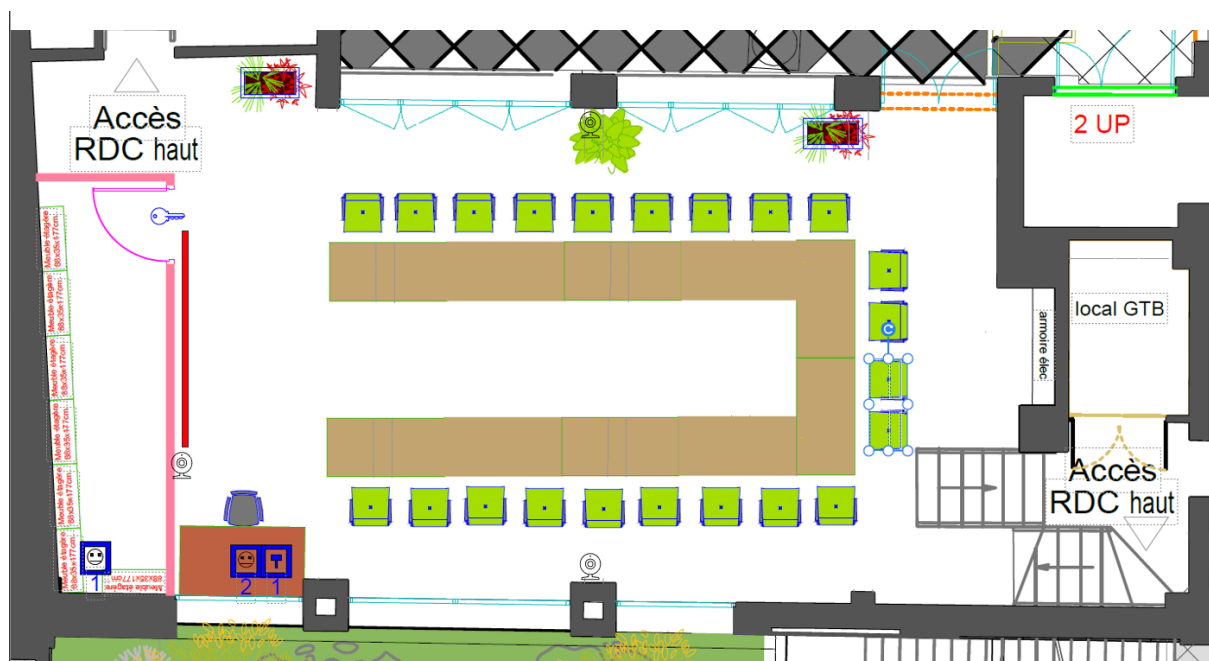
3.2.2 Mode projection de film

Ce mode peut se baser sur le fonctionnement de la plénière. Il est possible qu'un intervenant prenne la parole, toutefois il n'y a pas de visioconférence prévue dans le cadre d'une diffusion de film.

Nous ne maîtrisons pas les supports ni les formats des intervenants toutefois il sera admis que nous pourrions prêter ou que la personne amène un ordinateur qu'il faudra pouvoir connecter pour récupérer l'audio et la vidéo. Le but étant de se doter d'un espace de visionnage qualitatif tout en restant raisonnable sur les couts. La connexion filaire est à privilégier car trop de perte en sans fil dans ce type de scénario.

3.2.3 Mode salle de visioconférence et projection simple

Sous la forme d'un U, en mode visioconférence il doit être possible d'avoir plusieurs angles de vue diffusé en même temps sur Teams pour permettre aux personnes à distance de voir chaque coté du U et le fond du U.



3.2.4 Mode point info

Il sera basé sur le mode plénière avec une partie des chaises en moins. Il s'agit d'un point de secours en cas d'indisponibilité de la cafeteria (cf. lot 3).

3.2.5 Mode conférence de presse

Le soumissionnaire veillera à nous proposer le meilleur agencement possible, positionnement, lumière et devra mettre à disposition une prise de retours sons et matériel de captation audio, type micro-cravate et micro HF. Nous attendons du conseil sur les éléments à envisager pour optimiser ce mode de fonctionnement.

3.2.6 Mode formation

La salle est disposée selon le type de formation, des îlots de tables ou mode réunion type U. Il devra permettre de la projection et de la diffusion sonore. Les intervenants peuvent être externes, la solution proposée devra être compatible avec les environnements MacOS.

3.2.7 Mode intervention externe

Ce mode devra permettre de projeter et de diffuser du son dans la pièce. Le support et format ne sont pas maîtrisés, nous veillerons à proposer une entrée son type jack et ou du Bluetooth dans le cas d'utilisation d'un téléphone ou la possibilité de pouvoir connecter un ordinateur.



4 Lot 2 : Ajout de caméra salle existante « Ile de Lumière »

4.1 Généralités

Médecins du Monde est équipé de salles modulaires au rdc de son bâtiment A. Ces salles sont régies par un automate et soumis à différents scénarios fonction du type d'événement accueilli (Assemblée Générale, Conseil d'Administration, formation...). Le fonctionnement de ces salles est basé sur MS Teams. Nous souhaitons faire évoluer le fonctionnement de la salle « Ile de Lumière ». Elle est aujourd'hui dotée d'une caméra sur le côté de l'écran de projection qui permet une vue d'ensemble trop lointaine des participants.

4.2 Les principes généraux

La salle Ile de Lumière est disposée en U soit en mode salle séparée soit ouverte sur la salle adjacente. MdM souhaite pouvoir capter et diffuser via Teams plusieurs angles de vue permettant de voir chaque côté du U ainsi que le fond du U. Nous pensons à l'ajout d'une caméra de part et d'autre du U afin de pouvoir proposer aux personnes en distanciel la visibilité la plus complète possible sur les intervenants sur site.

Afin de compléter le dispositif MdM souhaite intégrer une caméra supplémentaire idéalement situé au centre de la salle Ile de Lumière (potence ?) qui aurait pour but de filmer le fond du U. Cette dernière devra pouvoir effectuer un zoom de telle manière à pouvoir cadrer sur les participants au fond du U lorsque la salle se trouve dans la configuration étendue sur la salle voisine. La caméra devra pouvoir opérer un 180° afin de filmer les éventuelles personnes qui présenteraient à l'opposé du U soit coté écran de projection au mur.

Schéma U salles séparées :

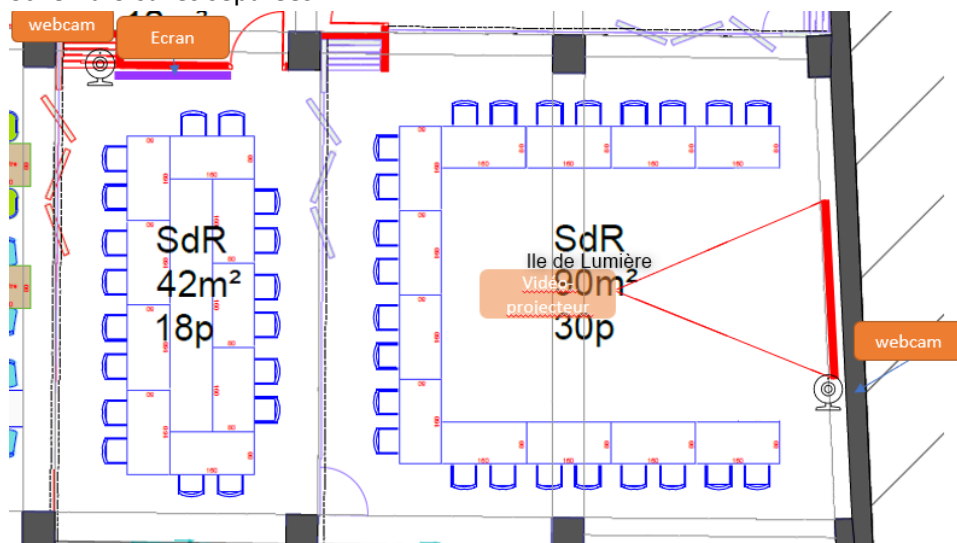
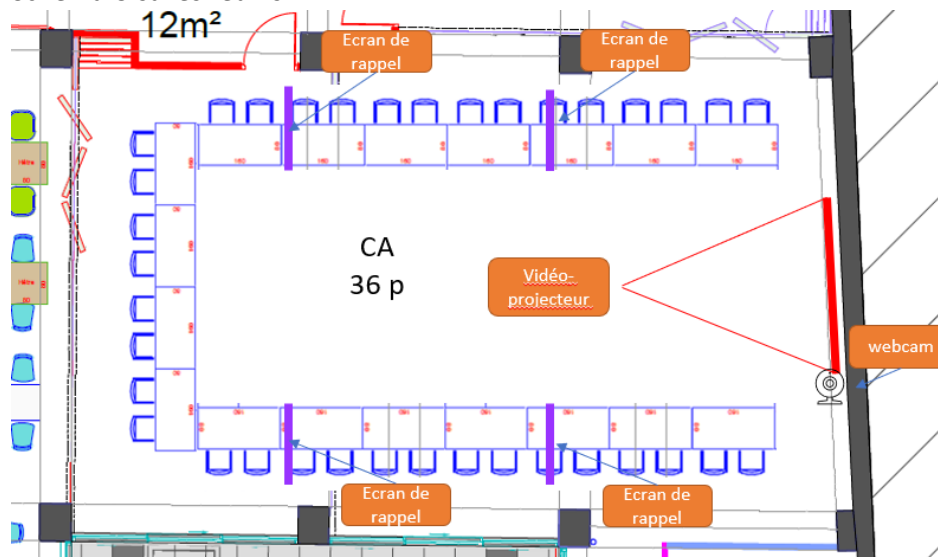


Schéma U salles réunis :



Salle Ile de Lumière en mode séparé, la régie se trouve dans le local situé derrière les vitres logotypées Médecins du Monde.

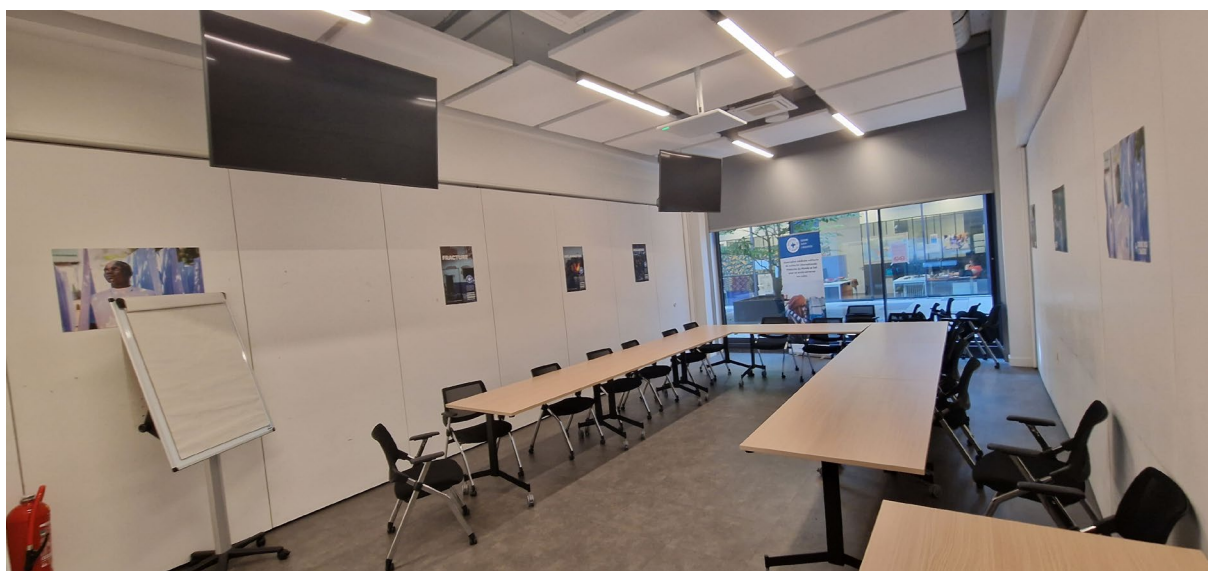




Autre vue permettant de voir les cloisons à droite qui sont amovibles pour permettre un agrandissement de la salle et du U.



Salle permettant l'agrandissement, les cloisons amovibles à gauche donnent sur la salle ile de Lumière pour permettre l'agrandissement du U vu précédemment.





5 Lot 3 : Captation événement live en hybride

5.1 Généralités

Médecins du Monde invite l'ensemble de ses collaborateurs à un rendez-vous hebdomadaire appelé « Point Info » ou Point « DG/CA ». Ces événements sont l'occasion de communiquer sur nos différents actions internes et externes permettant de créer du lien entre nos collaborateurs. Ces derniers étant disséminé sur l'ensemble du globe cela permet à tout un chacun de pouvoir suivre en direct ou en différé l'intervention.

Le projet est de pouvoir définir un mode de fonctionnement optimal permettant une captation et une restitution dans notre cafétéria accompagnée d'une assemblée constitué des personnes présente sur site. Nous appellerons cela le mode Hybride. La solution proposée devra pouvoir être transposable facilement vers la salle Alem du Lot 1.

Les événements sont captés sur notre siège au 84 avenue du Président Wilson 93200

5.2 Les principes généraux

La solution proposée devra être autonome sans interférer avec les systèmes existants dédiés à la visioconférence. Nous attendons une expertise technique et un accompagnement des équipes en charge de la captation. Le système devra être le plus accessible possible et compatible avec les équipements déjà acquis dans le cadre de la captation.

La partie software est couverte par l'utilisation de Blastream, cet outil permet entre autres d'avoir plusieurs canaux de son pour permettre l'interprétation simultanée. L'interprète n'est pas présente sur site et travaille à distance. La solution devra s'articuler autour de ce logiciel, néanmoins une solution autre que Blastream pourra être proposée mais veillera à inclure les fonctionnalités suivantes :

- Canal pour interprétariat (FR/EN/ES)
- Mode présentation de documents Office (pptx/xlsx/docx,...), pdf, vidéo avec son, photo, partage d'écran.
- Incrustation des noms des intervenants
- Lien unique pour se connecter sans invitation
- Récupération du fichier vidéo et des canaux audios pour mise en ligne sur hébergement tiers dont MdM est déjà détenteur pour consultation ultérieure.
- Tchat pour les participants
- Modération
- Tchat privé régie permettant aux intervenants, réalisateurs et interprète d'échanger avant diffusion en direct et après.
- Statistiques : nbre de personnes uniques, géolocalisation, langue (navigateur et/ou par canal audio).
- Simplicité de prise en main et d'utilisation



Le nombre d'intervenant durant la captation varie de 3 à 12 personnes. Cela dépend du sujet et du nombre de sujet traité.

La solution proposera les fonctionnalités suivantes dans l'espace cafétéria de MdM :

- Diffusion de la captation sur deux écrans muraux existants.
- Diffusion sonore
- Veillera à la bonne exposition d'un point de vue éclairage (Cafétéria et salle Alem)
- Veillera à proposer la meilleure expérience possible sur la sonorisation tenant compte que des intervenants à distances prendront la parole.

MdM détient les matériels suivants et souhaite qu'ils soient considérés dans la solution proposée :

- Iphone 14 Pro pour la captation
- Mixette son PreSonus Audiobox USB 96
- 2 Micros sennheiser E835

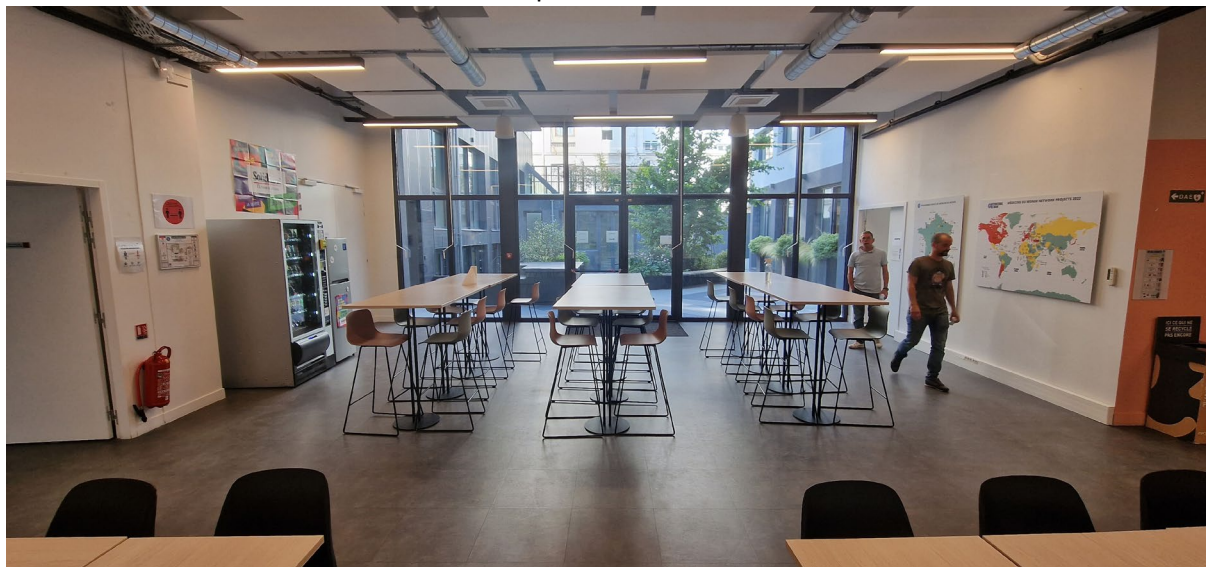
Photos de l'espace envisagé pour la captation

Les intervenants se trouveraient au fond au centre entre les deux écrans suspendus. Ces mêmes écrans serviraient au retour de vidéo pour la salle (intervenants à distance, présentation...). Le personnel présent sur site souhaitant assister se situerait au niveau des 4 tables du premier plan.

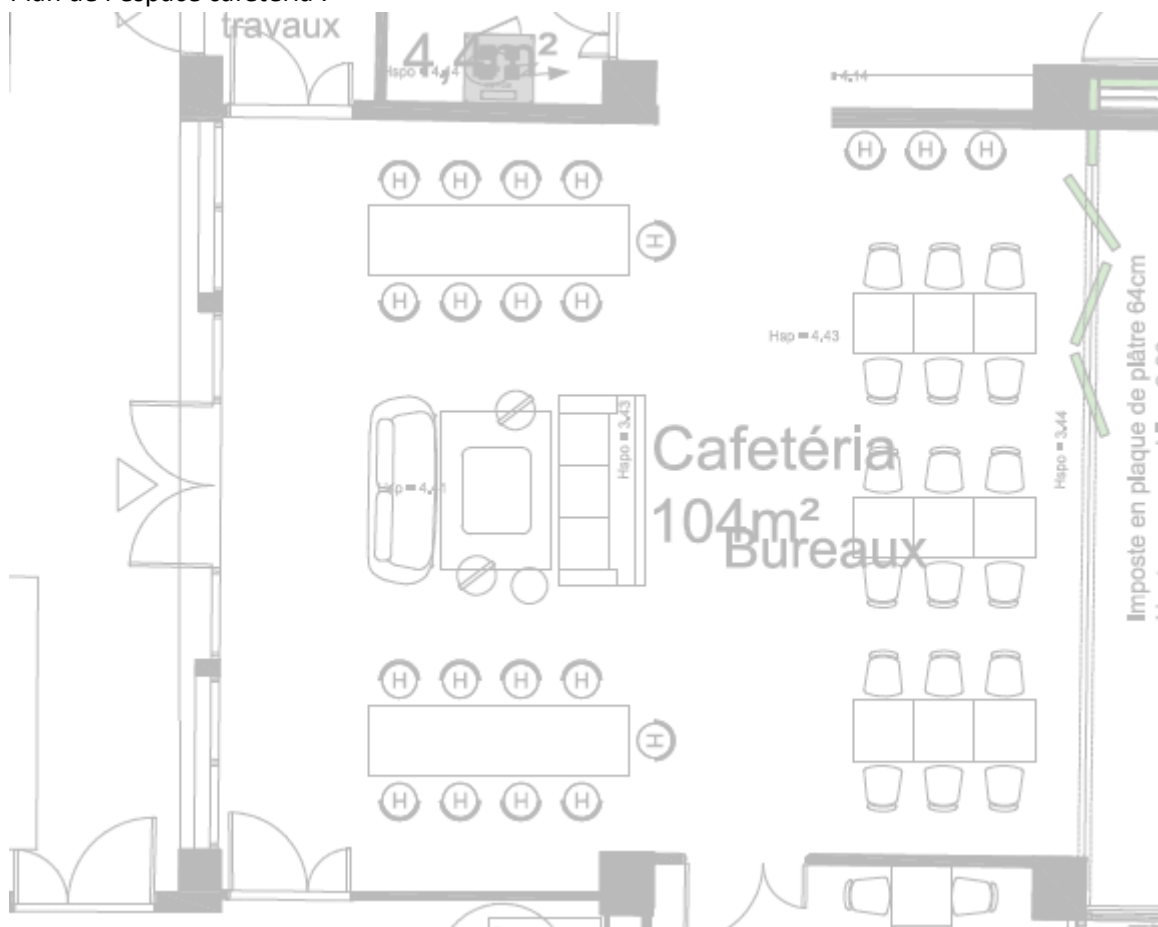
A noter qu'un projet est en cours pour habiller les cloisons du fond.



Photo vu des intervenants vers le fond de la pièce donnant sur cour.



Plan de l'espace cafétéria :





5.3 Autres informations

5.3.1 Facturation

Une facture détaillée devra être produite.

5.3.2 Coûts

Les offres devront détailler explicitement l'ensemble des coûts afférents à la solution par lot.

5.3.3 Garantie de service et matérielle

La réponse devra décrire les garanties de service possibles

6 Organisation du projet

6.1 Réalisation et mise en œuvre

La présente consultation représente trois lots. La partie prenante devra coordonner l'ensemble de la mise en œuvre.

6.2 Planning de réalisation

Le Planning d'implémentation devra être clairement détaillé dans l'offre.

6.3 Documentation

Une documentation exhaustive de l'ensemble des fonctions liées au fonctionnement tant coté utilisateurs (s'il y en a) que coté administrateur devra être fournie sous forme numérique.

6.4 Formation

La formation à l'utilisation de la solution devra être proposée aux personnes identifiées (2-3 personnes).



7 Réponse

7.1 Date

Les réponses sont attendues pour le 24/11/2023

7.2 Format

Les réponses se feront par courriel à :

stephane.grivot@medecinsdumonde.net

Les réponses devront comprendre :

- Le descriptif technique du système envisagé
- Le descriptif des fonctionnalités du système
- La proposition financière détaillée incluant les éventuels couts de licences, maintenance, support.
- Le planning de réalisation